

## La Importancia de las Encuestas de Victimización

### Introducción

Garantizar la seguridad física de las personas y la protección de su patrimonio, como lo establece la Constitución Política de la República, requiere que las instituciones del sector de seguridad y justicia tomen decisiones informadas e implementen acciones de manera coordinada. Intervenciones que desde el diseño hasta su implementación necesitan hacer uso de información oportuna. En la actualidad, los sistemas de información con los que las instituciones del sector de seguridad y justicia cuentan proviene de los delitos que han sido denunciados o de aquellos que han sido descubiertos en el acto (o de la cantidad de necropsias que se realizan en el caso de los homicidios). No obstante, en los delitos que no se denuncian y en la percepción de seguridad de la población, hay información valiosa que puede recabarse y ser sistematizada para aportar elementos relevantes en el diseño y evaluación de intervenciones. Información que se podría recabar a partir de la elaboración de encuestas de victimización.

### ¿Qué es una encuesta de victimización?

Es un instrumento que se aplica sobre una muestra representativa de la población sobre la que se quiere inferir, con el propósito de recabar información a profundidad de: los hechos delictivos de los cuáles han sido víctimas, el nivel de denuncia de estos, las razones por las cuáles las víctimas no denuncian y las percepciones que tienen los entrevistados acerca de la situación de seguridad del entorno en el que viven. Más que una “fotografía” que permita caracterizar cada uno de los elementos mencionados anteriormente, la riqueza de una encuesta de victimización radica en que se realice de manera periódica. De este modo, es posible construir una “película”, que permite analizar la evolución de la ocurrencia del delito, su nivel de denuncia, la confianza hacia las instituciones y las percepciones de seguridad a lo largo del tiempo. De tal forma, que la información recabada en este tipo de encuestas no únicamente enriquezca el diseño de las intervenciones realizadas por las instituciones del sector de seguridad y justicia, sino que conviertan en una herramienta de retroalimentación.

### Los principales hallazgos de la ENPEVI 2018

En mayo de 2021 el Ministerio de Gobernación dio a conocer los resultados de la primera Encuesta Nacional de Percepción de Seguridad y Victimización -ENPEVI- de Guatemala. De diciembre de 2017 a febrero 2018 se levantó una muestra aleatoria de 17,784 personas mayores de edad, que eran residentes habituales de las viviendas seleccionadas. Se identificó que el 16% de guatemaltecos mayores de 18 años fueron víctimas de al menos un delito. Comparado con otros países que realizaron una encuesta similar entre 2017 y 2018, se encuentra que México (28.8%), Perú (26.1%), Argentina (19.9%) y Panamá (19%) mostraron una tasa de victimización superior a la de Guatemala y El Salvador (14.1%) y Estados Unidos (1.9%) presentaron una tasa menor. La ENPEVI muestra que el 23% de las personas que fueron víctimas de algún delito presentó una denuncia. Siendo la Policía Nacional Civil -PNC- la entidad en donde la mayoría lo hizo (77%). En 2018 la cifra gris (% de personas que fue víctima de algún delito y no lo denunció a alguna autoridad competente) fue del 77%. Destacaron tres grandes razones para no denunciar: La autoridad competente no hubiera hecho nada (38%), falta de pruebas (30%) y miedo a represalias (25%). Luego de la publicación de los resultados de la ENPEVI no se ha realizado otra encuesta de victimización.

### Proyecto de Opinión Pública de América Latina -LAPOP-

El Proyecto de Opinión Pública de América Latina (LAPOP, por sus siglas en inglés) realiza encuestas de manera periódica en Guatemala, dentro de las cuales han incluido mediciones acerca de la victimización y la percepción de inseguridad de las personas. A partir de las mediciones realizadas se puede construir una serie histórica que indica que la victimización en el país se fue 23% en 2010, alcanzó su punto más bajo en 2014 (17%) y en 2021 se ubicó en 20%.

A pesar del comportamiento relativamente estable de la tasa de victimización, la percepción de inseguridad ha tenido una dinámica creciente. En 2010 era de 23%, alcanzó su punto más alto en 2019 (53%) y en 2021 se ubicó en 44%.

### Monitor Global de Emprendimiento en Guatemala

Desde 2009 la Universidad Francisco Marroquín realiza anualmente más de 2,500 encuestas a personas adultas (18-64 años) en las áreas urbanas de los 22 departamentos del país. Si bien, el interés del estudio es perfilar a los emprendedores y sus negocios, desde 2016 se incorporó una sección en donde se hacen preguntas acerca de la seguridad ciudadana. A continuación, se destacan algunos resultados:

**-La proporción de personas víctimas de al menos un delito disminuyó en la pandemia.** En 2016 el 18.3% de las personas reportó haber sido víctima de al menos un delito. En 2020, la tasa se ubicó en 13%, cuando existían las mayores restricciones de movilidad para detener el avance del COVID-19. En 2022 junto con la eliminación de restricciones de movilidad se elevó la tasa de victimización y se ubicó en 17.1% (ver Tabla). Una tendencia similar a la observada en la tasa de homicidios por cada cien mil habitantes.

**-De todos delitos reportados, robo y asalto son los más frecuentes.** Dentro de todos los delitos reportados en las encuestas, el robo y asalto representaron en promedio el 58.7% de los incidentes reportados entre 2016 y 2022.

**-La mayoría de las personas víctimas de un delito no denunciaron.** De todas las personas que fueron víctimas de algún delito entre 2016 y 2022, en promedio el 61.6% no presentó una denuncia (ver Tabla). Del total de personas que presentó una denuncia, en promedio el 59.1% lo hizo en la PNC y el 31.9% lo hizo en fiscalías del Ministerio Público.

**-No se denuncia porque no se cree que sirva de algo.** Cuando se averigua por qué no se denunció el delito, el promedio de todas las encuestas analizadas (2016-2022) refleja que el 24.7% no lo hizo porque no creía que sirviera de algo, el 15.2% no confiaba en las autoridades y el 14% tenía temor a represalias.

**Tabla: Principales resultados de la sección de seguridad ciudadana de las encuestas del Monitor Global de Emprendimiento (2016-2022)**

| Indicador                   | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| Víctima de algún delito (%) | 18.3 | 16.4 | 19.8 | 17.5 | 13.0 | 14.4 | 17.1 |
| Sí denunció (%)             | 33.9 | 41.5 | 39.5 | 41.1 | 39.0 | 35.1 | 38.9 |
| No denunció (%)             | 66.2 | 58.5 | 60.5 | 58.9 | 61.0 | 64.9 | 61.1 |

Fuente: Elaboración propia a partir de las encuestas del Proyecto Monitor Global de Emprendimiento de la Universidad Francisco Marroquín.

### Recomendaciones

1. Retomar la **elaboración** oficial de encuestas de victimización y percepción de la violencia **de manera periódica**.
2. Realizar **intervenciones** para mejorar la seguridad ciudadana basada en situación de la violencia y percepción ciudadana de la seguridad.
3. Mantener esfuerzos para **mejorar el desempeño institucional** y **comunicarlos** para incrementar la tasa de denuncia.
4. **Fortalecer** la confianza en las instituciones para incrementar la tasa de denuncia.