

RESUMEN EJECUTIVO

#JusticiaCriminalGT

Plataforma del Flujoograma de la Justicia Criminal

La Coalición por la Seguridad Ciudadana, conformada por el Centro de Investigaciones Económicas Nacionales (CIEN) y la Fundación para el Desarrollo de Guatemala (FUNDESA), constituida en el año 2014, lanzó la Plataforma del Flujoograma de la Justicia Criminal. Este es el primer producto de muchos más que pueden darse en el futuro para proveerle a la sociedad civil información e indicadores de manera transparente y oportuna que permiten dar seguimiento al desempeño de las instituciones que participan dentro del proceso de impartición de justicia en Guatemala.



El Flujoograma de la Justicia Criminal es una herramienta de diagnóstico que permite identificar las principales interrelaciones entre las diferentes instituciones de seguridad y justicia en la rama penal, midiendo cargas de trabajo recibidas, atendidas y pendientes de ser abordadas, o de recibir una salida definitiva. La metodología del Flujoograma se diseñó en el año 2016. A partir de entonces el Flujoograma se actualizaba anualmente, por medio de archivos en formato de Excel que los técnicos de las instituciones les facilitaban a los investigadores del CIEN. Los resultados se daban a conocer a la sociedad civil una vez al año por medio de una conferencia de prensa, casi cinco meses después de haber finalizado el año que se analizaba (debido a que había que contar con datos del cierre del año y el tiempo que consumía establecer contacto con cada una de las instituciones para lograr la actualización de información).

Con la Plataforma del Flujoograma, la información se encontrará almacenada en la “nube” (servidores virtuales que protegen la información y aseguran su accesibilidad inmediata). Las instituciones públicas actualizarán sus datos cada tres meses, de manera automatizada y los cálculos serán instantáneos. El Flujoograma será visible para todos los que ingresen a la página www.justiciacriminal.gt de forma inmediata. Una persona con acceso a internet y dispositivos como una computadora o un teléfono inteligente puede consultar y además por la política de datos abiertos utilizar toda la información. Es un paso importante para realizar el análisis del desempeño de las instituciones del sistema de la justicia criminal a nivel individual y en su conjunto (global).

Asimismo, la información disponible en la Plataforma será útil para las instituciones que proporcionan la información, porque pueden tener un rápido acceso al desempeño de otras instituciones y visualizar el comportamiento del sistema en su conjunto. Lograr una actualización trimestral, también les permitirá a las instituciones visibilizar el impacto que tienen las intervenciones que implementan sobre su desempeño.

El lanzamiento de la Plataforma del Flujoograma de la Justicia Criminal es el resultado de un esfuerzo compartido entre las máximas autoridades y técnicos de las siete instituciones participantes: el Ministerio de Gobernación encargado de la Policía Nacional Civil (PNC) y del Sistema Penitenciario (SP), el Ministerio Público (MP), el Instituto Nacional de Ciencias Forenses (INACIF), el Instituto de la Defensa Pública Penal (IDPP), el Instituto para la Asistencia y Atención a la Víctima del Delito (IAV) y el Organismo Judicial –OJ- y las organizaciones que conforman la Coalición por la Seguridad Ciudadana.

Sin duda alguna es un acontecimiento que genera entusiasmo y satisfacción, no obstante, debe considerarse como un primer paso de muchos más que deben realizarse para profundizar en la comprensión del desempeño de las instituciones del sistema de la justicia criminal a nivel individual y en su conjunto, y de los factores que determinan su mejora. Se agradece a todas las instituciones y personas que han colaborado con este proyecto.

¡Hacia un sistema de justicia transparente, eficiente y digital!