

# Presentación Flujograma de la Justicia Criminal

2019



CENTRO DE INVESTIGACIONES  
económicas nacionales



Coalición por la  
Seguridad Ciudadana



# Agenda

1. Bienvenida.
2. Descripción de la Coalición por la Seguridad Ciudadana.
3. Metodología Flujograma de la Justicia Criminal.
4. Resultados Flujograma Justicia Criminal 2019.
5. Conclusiones y Recomendaciones.
6. Comentarios.
  1. Consuelo Porras –Fiscal General MP.
  2. Idonaldo Fuentes – Director IDPP.
  3. Fanuel García – Director General INACIF.
7. Preguntas.



CENTRO DE INVESTIGACIONES  
económicas nacionales



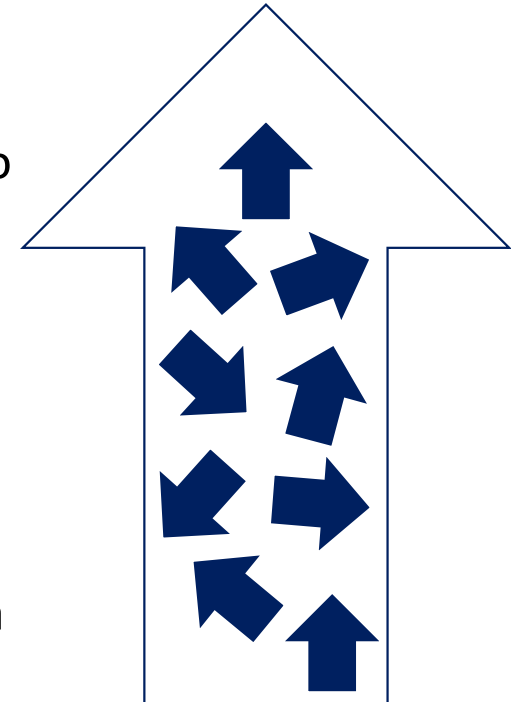
Coalición por la  
Seguridad Ciudadana

## 2. Coalición por la Seguridad Ciudadana

# Antecedentes

- Desde el año 2010 el sector privado organizado integró el tema de Seguridad y Justicia como parte del programa Mejoramos Guate.
- En el año 2012, Mejoramos Guate y CIEN suscribieron un acuerdo con Presidente de la República y el Ministerio de Gobernación para realizar un Plan Estratégico en dos etapas: eficiencia del gasto y el plan. También se montó el Centro de Observancia.
- En el año 2014, durante el ENADE se instaló la **Coalición por la Seguridad Ciudadana** y se nombra al CIEN como brazo técnico.
- En 2016, se firmó con las instituciones de seguridad y justicia del país el proyecto “Elaboración de una Estrategia Nacional de Seguridad y Justicia, en el marco de la Política Criminal Democrática del Estado de Guatemala” con el fin de trabajar hacia un mismo rumbo.

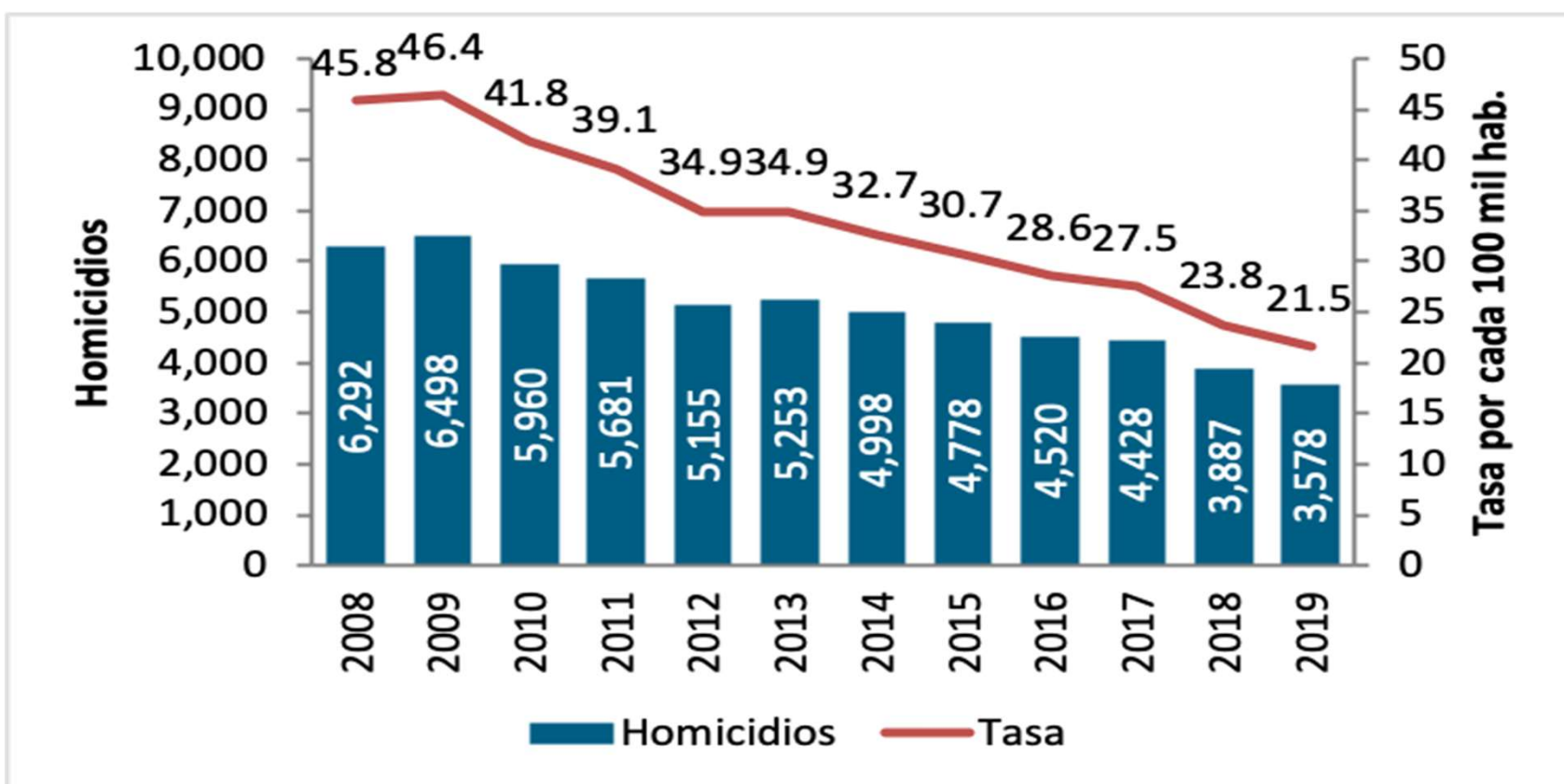
**Visión, objetivos y metas  
comunes**



# Misión por la Coalición por la Seguridad Ciudadana

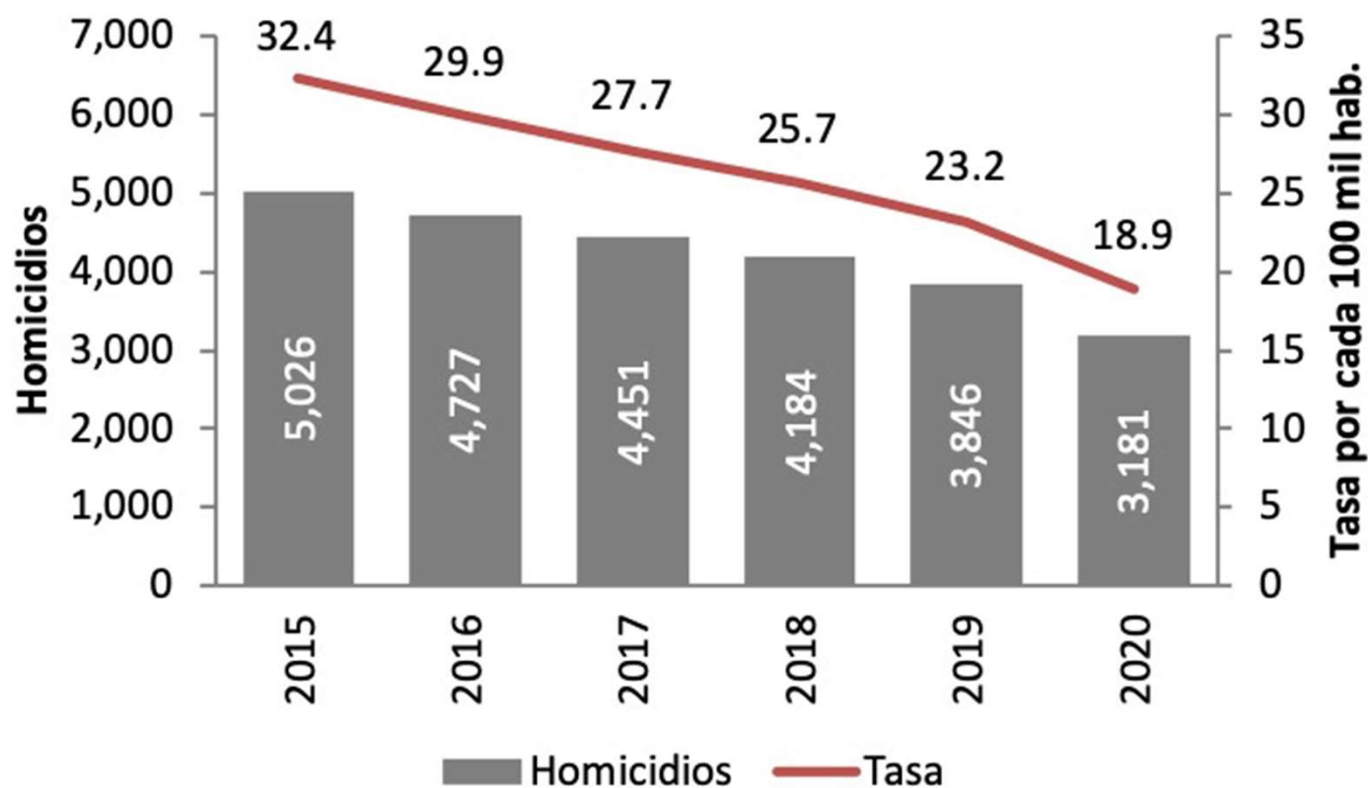
- Impactar de forma positiva al sistema de seguridad y justicia del país por medio del fortalecimiento de las instituciones del sector, coadyuvar a disminuir los delitos, el logro de una mejor coordinación interinstitucional, el uso de la tecnología y propuestas de iniciativas innovadoras de seguridad.
- Ejemplo de la implementación de nuestra Misión en años anteriores:
  - ✓ Facilitación y redacción de una doctrina para la Policía Nacional Civil.
  - ✓ Puesta en marcha del nuevo modelo de gestión del Sistema Penitenciario.
  - ✓ Estudio, coordinación interinstitucional y protocolos de atención a las víctimas en el tema de extorsiones.
  - ✓ Metodología para calcular la eficiencia del sistema de justicia criminal (cinco años consecutivos).
  - ✓ Centro de Observancia de la seguridad ciudadana y la creación del Índice de Denuncias de Delitos.
  - ✓ Apoyo para la realización de la Encuesta Nacional de Victimización 2018.

# Cantidad y Tasa de Homicidios por cada 100 mil habitantes (2008-2019)



Fuente: Elaboración propia utilizando datos de PNC e INE

## Cantidad y Tasa de Homicidios por cada 100 mil habitantes (al mes de abril de cada año)



**Fuente:** Elaboración propia utilizando datos de PNC e INE

# Proyectos Coalición 2020

- ✓ Mantener el Centro de Observancia y su Índice de Denuncia de Delitos mensualmente -IDD- y coadyuvar a una baja en la tasa de homicidios.
- ✓ Apoyar a las instituciones relacionadas con la justicia criminal.
- ✓ Elaborar estudio de las Extorsiones, mesas de trabajo y propuestas para reducir el número de extorsiones en el país, especialmente para evitar que se cometa este delito desde los centros de detención.
- ✓ Hacer una propuesta e iniciar con un piloto respecto a la creación de zonas seguras en la ciudad.
- ✓ Contar con un índice de conflictividad que permita abordar el tema con mayor información.
- ✓ Digitalizar el **Flujograma de Justicia Criminal** e incidir en una mejora para el año 2021.





CENTRO DE INVESTIGACIONES  
económicas nacionales



Coalición por la  
Seguridad Ciudadana

### 3. Flujograma de la Justicia Criminal

# Flujograma de la Justicia Criminal



- ✓ Es una herramienta que mide los niveles de eficiencia de las instituciones de seguridad y justicia (Policía Nacional Civil, Ministerio Público, Organismo Judicial, Instituto Nacional de Ciencias Forenses, Instituto de la Defensa Público Penal y Sistema Penitenciario) y del sistema en su conjunto.
- ✓ La metodología permite un abordaje integral y sistémico e identifica los principales cuellos de botella para hacer mejoras en el tiempo.



# Objetivos específicos

1. Medir el desempeño cuantitativo de las instituciones de seguridad y justicia.
2. Estimar la eficiencia de las instituciones con base en la metodología que se utiliza para construir el Flujograma de la Justicia Criminal.
3. Establecer metas de mejora a nivel institucional para la mejora de la eficiencia individual y global.

# Metodología

1. Entrevistas con las instituciones que componen el Sistema de la Justicia Criminal.
2. Recolección de datos.
3. Elaboración del flujo del Sistema de la Justicia Criminal.
4. Definición de los niveles de productividad de las instituciones.
5. Estimación del nivel de Eficiencia Global del Sistema de Justicia Criminal.
6. Presentación a las altas autoridades.
7. Retroalimentación de datos.
8. Presentación a la ciudadanía.



CENTRO DE INVESTIGACIONES  
económicas nacionales

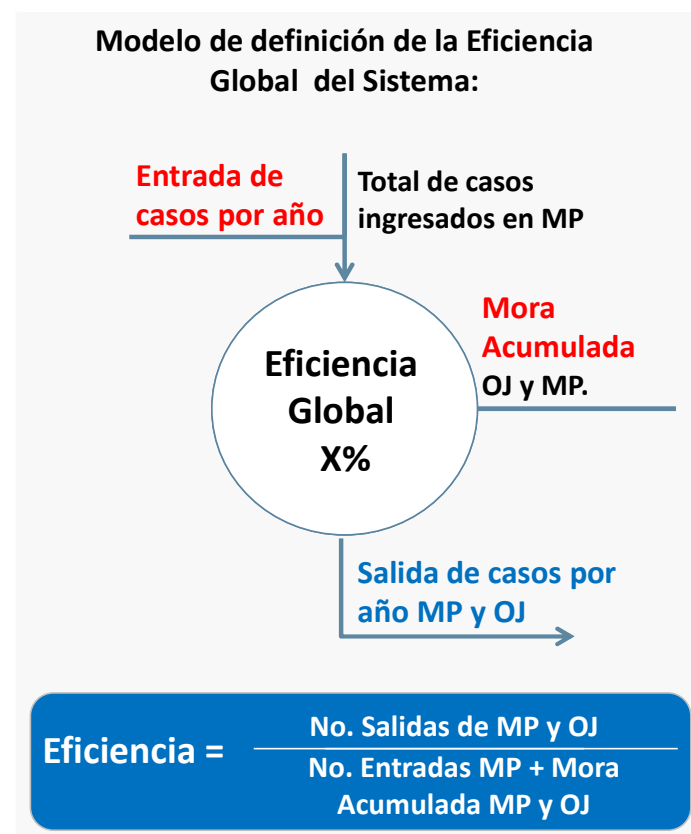
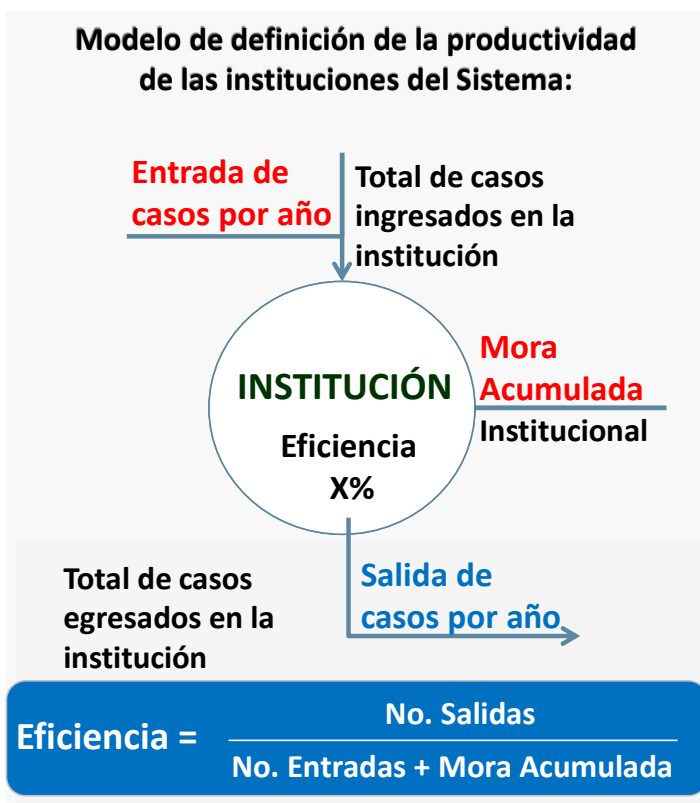


Coalición por la  
Seguridad Ciudadana

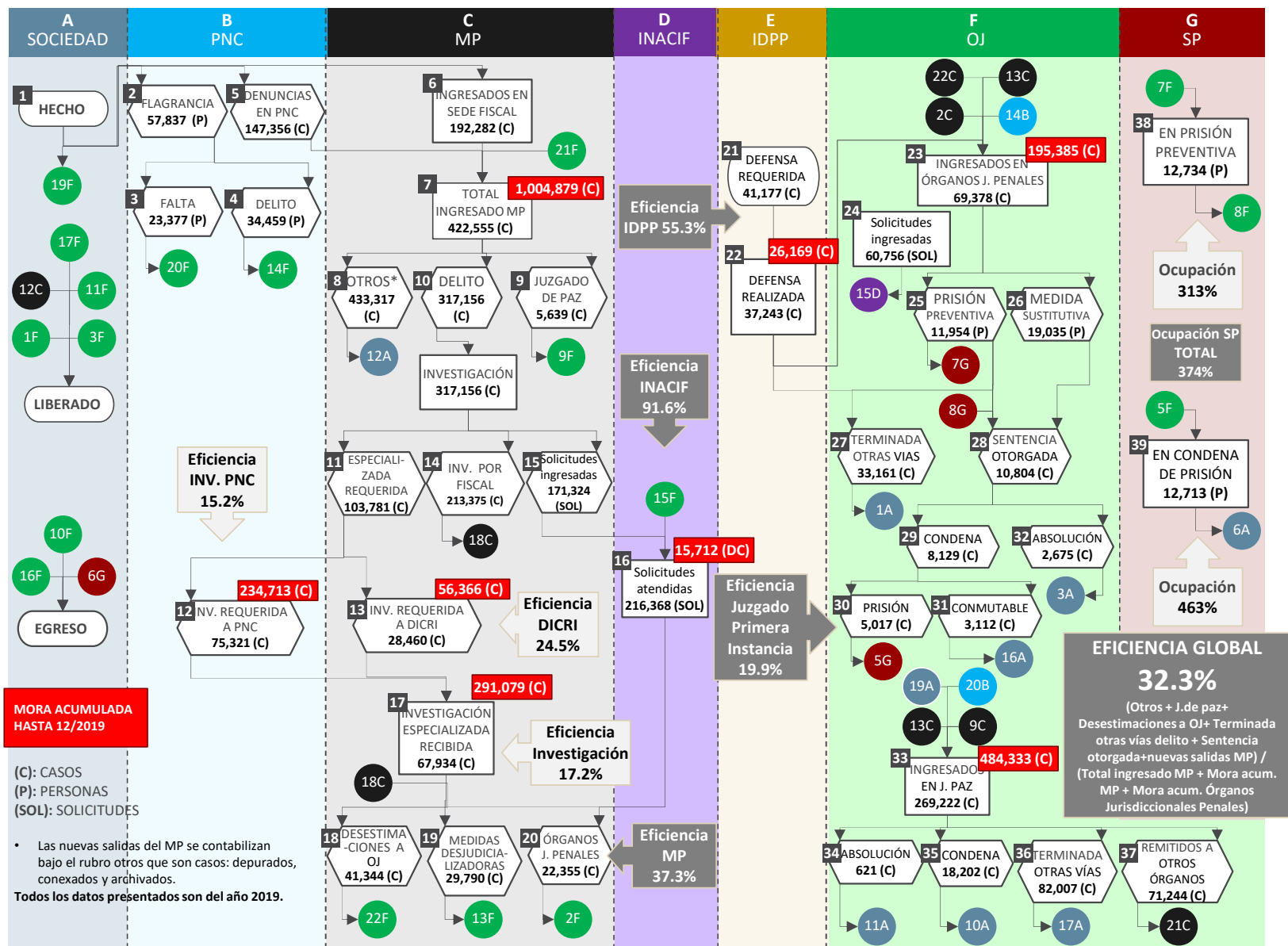
## 4. Resultados del Flujograma 2019

# ¿Cómo se calcula la eficiencia?

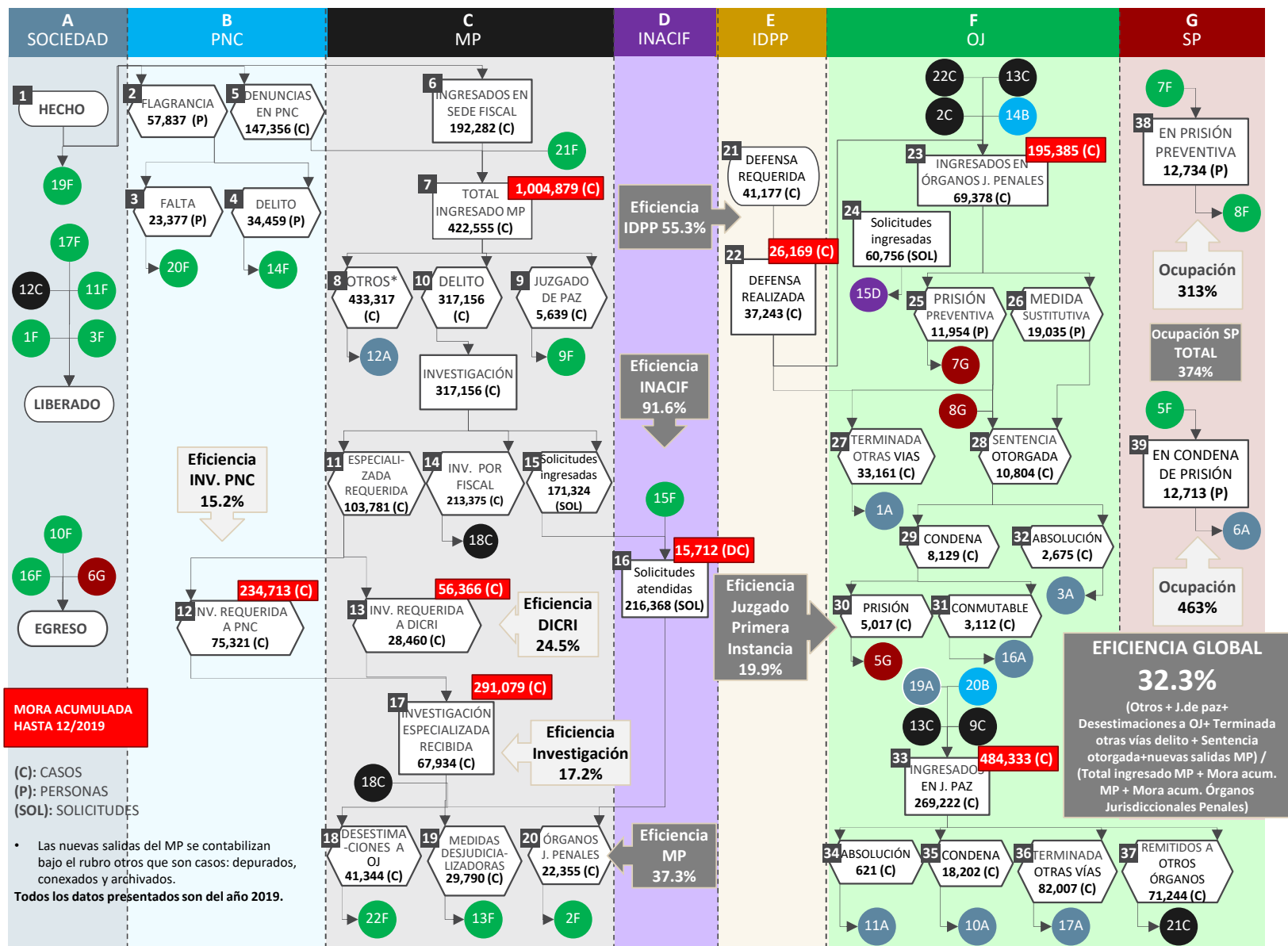
Eficiencia a nivel institucional y eficiencia del sistema de justicia criminal



2019



2019





# Flujo Simplificado del Sistema y su Eficiencia Global 2019

De acuerdo a los movimientos entre las instituciones del flujo y sus niveles de eficiencia, el Sistema de Justicia Criminal de Guatemala pasó de una eficiencia de **31.7%** en **2018** a **32.3%** en **2019**.

PNC	MP	INACIF	IDPP	OJ	SP
<div>Eficiencia Investigación 15.2%</div> <div>Eficiencia anual 45.6%</div>	<div>Eficiencia Total 37.3%</div> <div>Eficiencia Anual 126%</div>	<div>Eficiencia Total 91.6%</div> <div>Eficiencia Anual 96.4%</div>	<div>Eficiencia Total 55.3%</div> <div>Eficiencia Anual 82.6%</div>	<div>Eficiencia Total 19.9%</div> <div>Eficiencia Anual 46.4%</div>	<div>Ocupación total 374%</div>
Casos Ingresados	Casos Ingresados	Casos Ingresados	Casos Ingresados	Casos Ingresados	Privados de Libertad
75,321 (C) (Inv.) 21.5%	422,555 (C) 2.1%	220,397 (SOL*) 5.5%	41,177 (C) 5.6%	69,378 (C) 2.3%	25,447 (P) 6.1%
Casos Egresados	Casos Egresados	Casos Egresados	Casos Egresados	Casos Egresados	Espacios
47,181 (C) (Inv.) 32.2%	532,445 (C) -2.5%	216,368 (SOL) 3.5%	37,243 (C°) -8.2%	43,965 (C) 3.2%	6,812 0%
Mora Anual	Mora Anual	Mora Anual	(Pend. Resol. Judic.)	Mora Anual	Déficit
28,140 (C) (Inv.) 6.9%	-109,890 (C) -16.7%	4,029 (SOL) 3,106%	3,934 (C) 350.3%	25,413 (C) 0.6%	18,635 8.53%
Mora Acumulada	Mora Acumulada	Mora Acumulada	(Pend. Resol. Judic.)	Mora Acumulada	*Las solicitudes pendientes de años anteriores reingresan. Esta cifra descuenta reingresos. ° Se reajusta según los casos pendientes de resolución jud.
234,713 (C) (Inv.) 13.6%	1,004,879 (C) -9.9%	15,712 (SOL) 34.5%	26,169 (C) 17.7%	195,385 (C) 15%	
Eficiencia Global en 2018 31.7% y en 2019 32.3%					

(C)= Casos

(Inv)= Investigaciones

(SOL)= Solicitudes

(P)= Personas



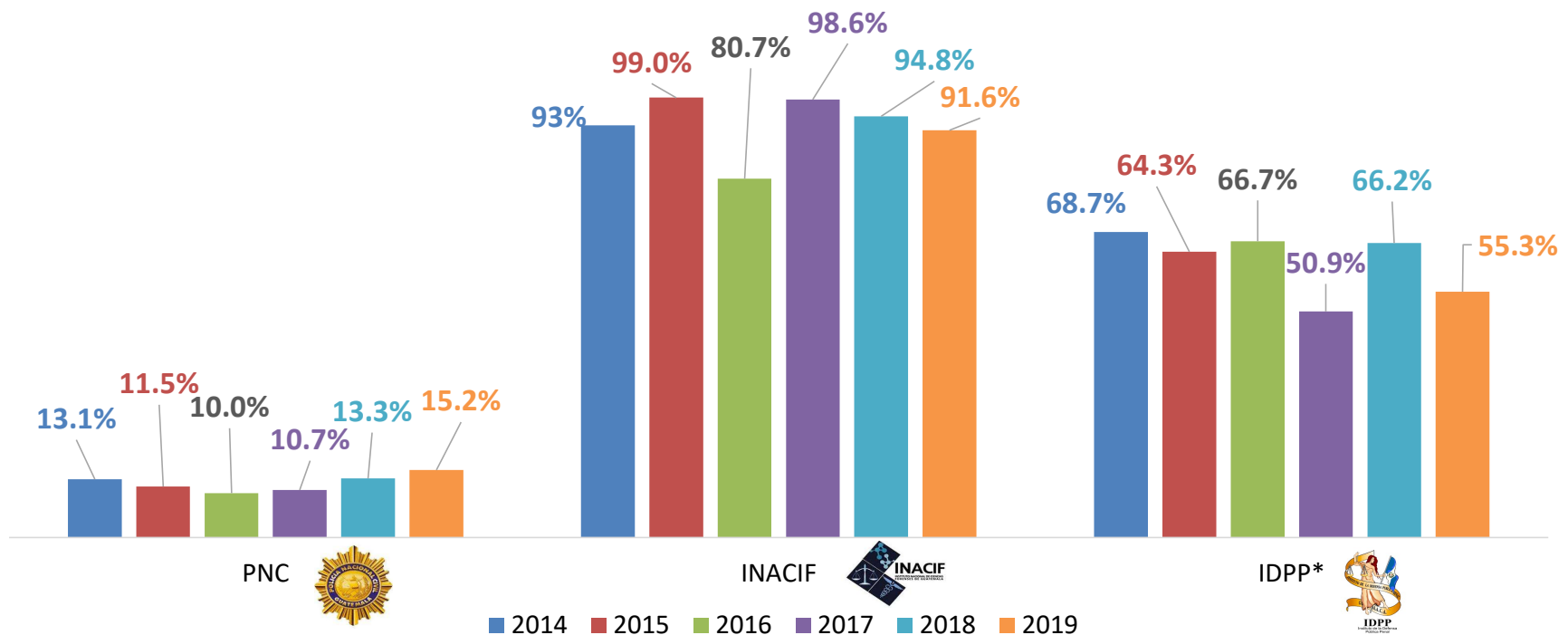
CENTRO DE INVESTIGACIONES  
económicas nacionales



Coalición por la  
Seguridad Ciudadana

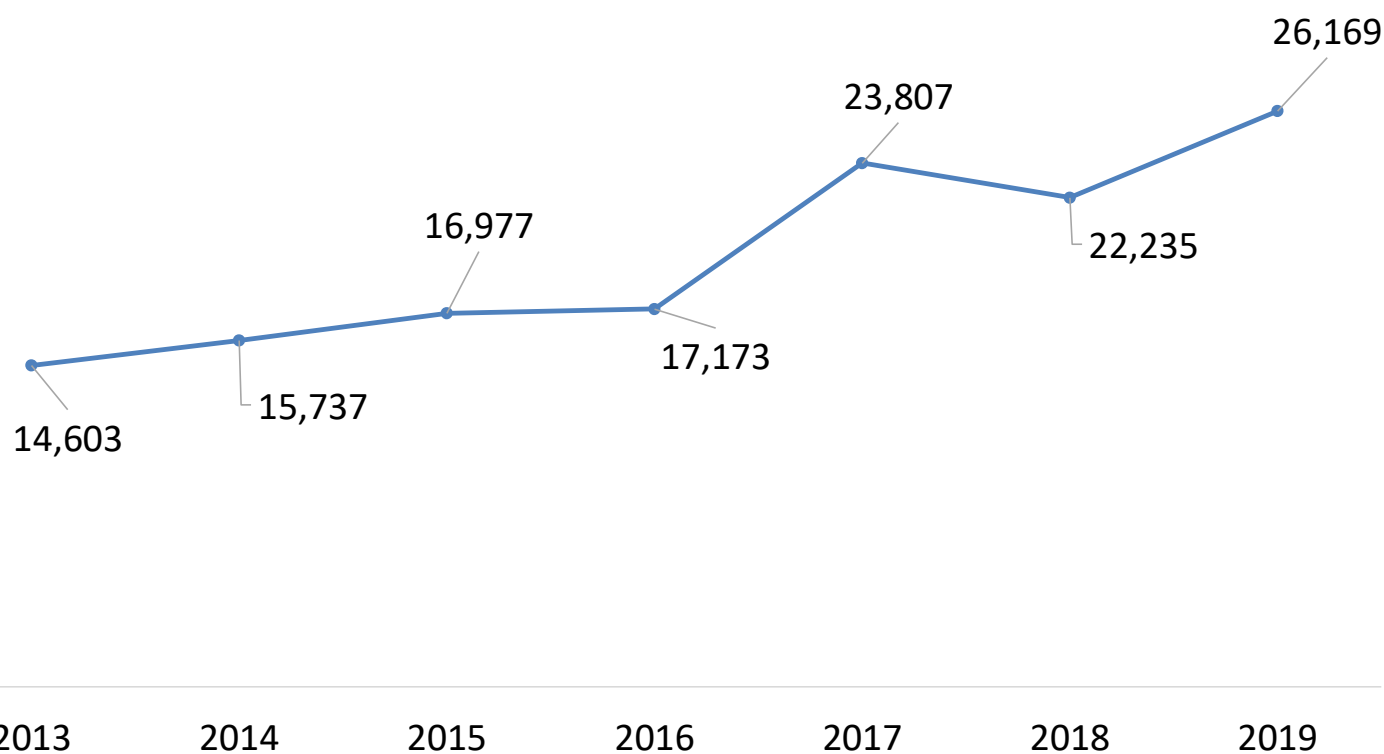
## 4.1 Comportamiento histórico

# Evolución de las eficiencias totales (2014-2019)



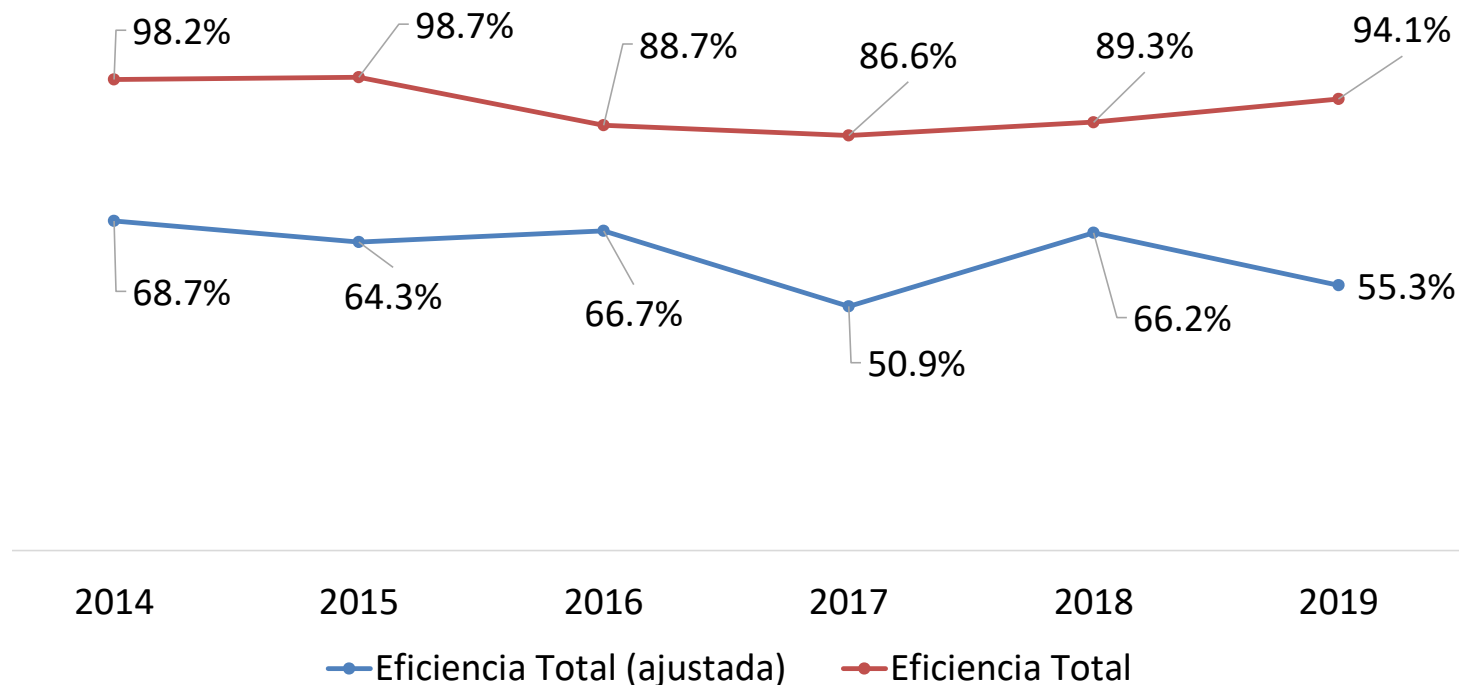
**Fuente:** Elaboración propia utilizando datos recabados en instituciones del Sistema de Justicia Criminal. \*Las defensas realizadas fueron ajustadas para reflejar la cantidad de casos pendientes de resolución judicial.

# Evolución de las medidas pendientes de resolución judicial del IDPP (2013-2019)



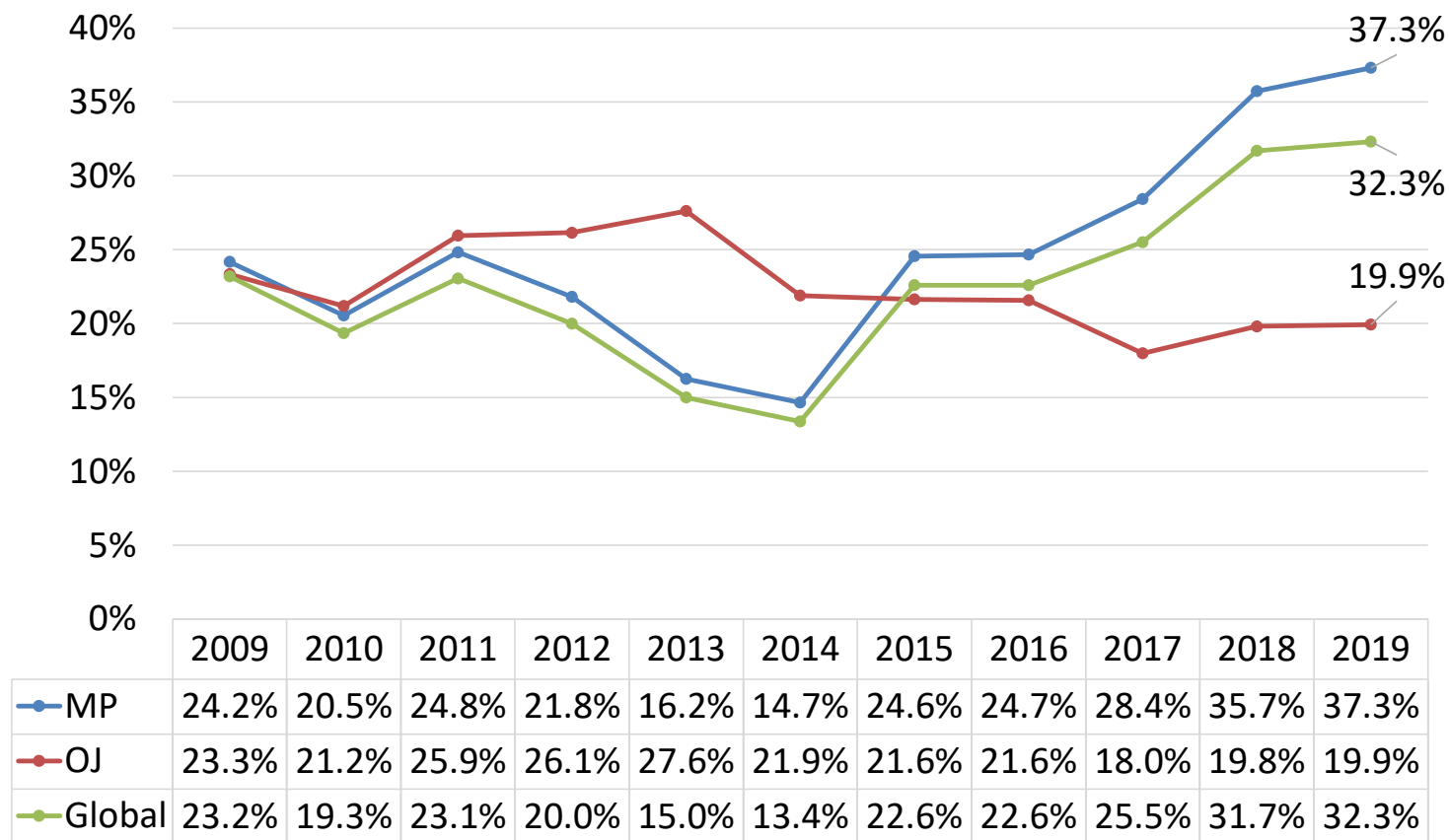
**Fuente:** Elaboración propia utilizando datos recabados en instituciones del Sistema de Justicia Criminal

# Contraste evolución de la eficiencia total del IDPP (2014-2019)



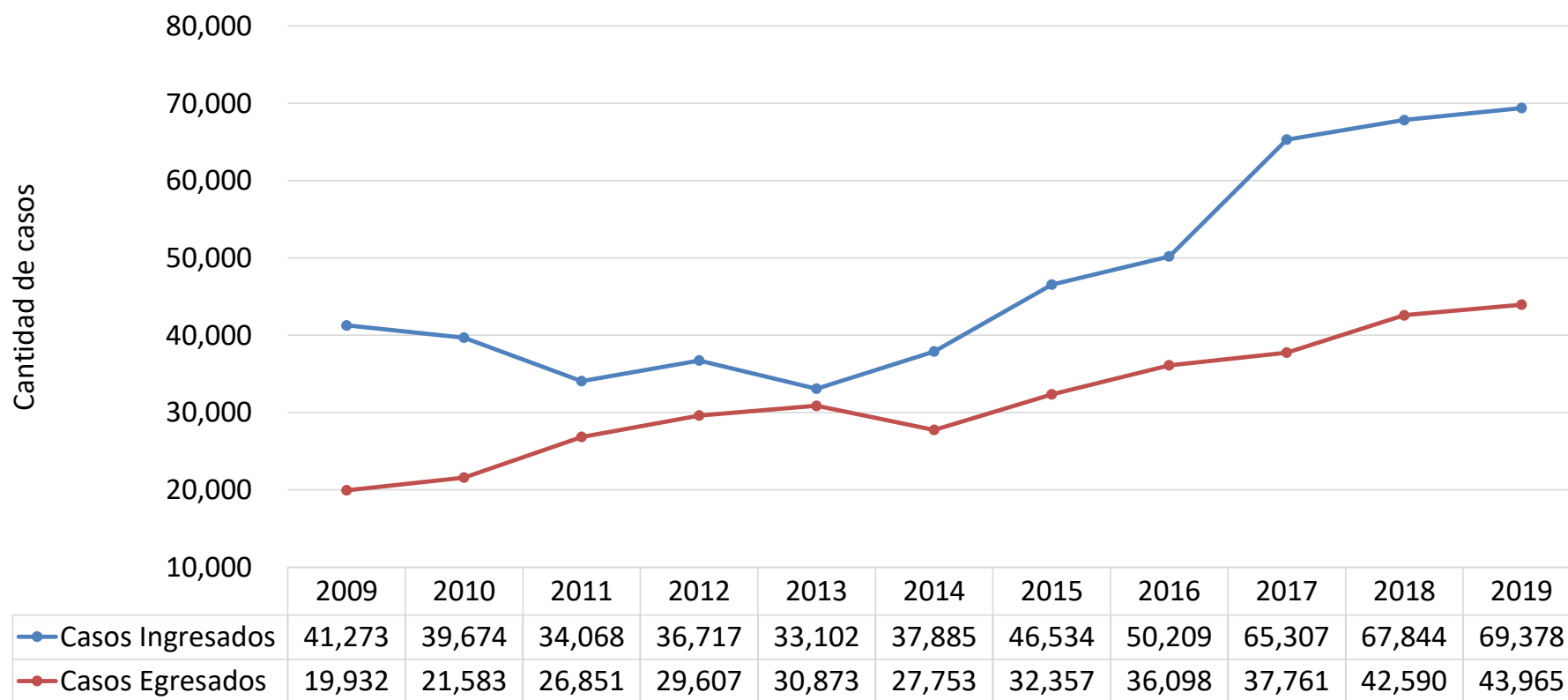
**Fuente:** Elaboración propia utilizando datos recabados en instituciones del Sistema de Justicia Criminal

# Eficiencia global y eficiencias totales (2009-2019)



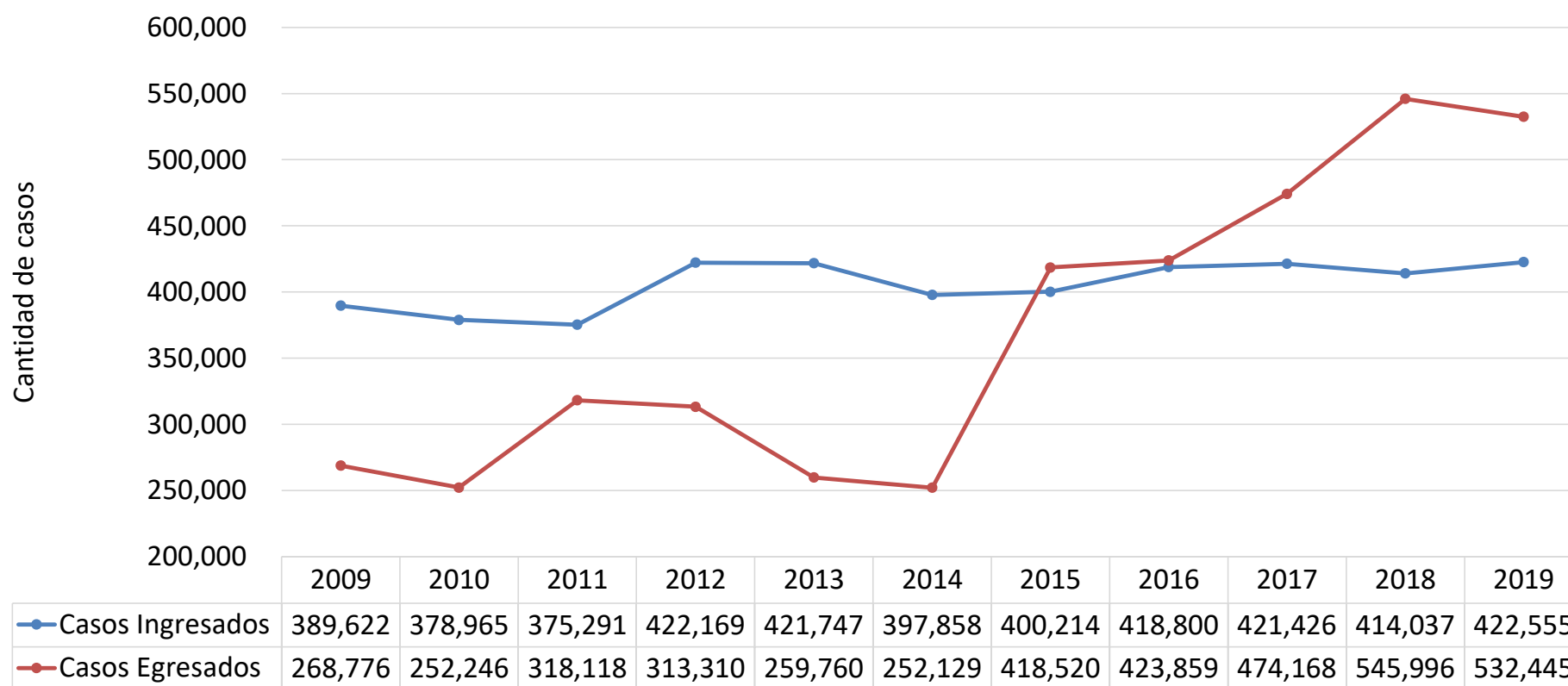
**Fuente:** Elaboración propia utilizando datos recabados en instituciones del Sistema de Justicia Criminal

# Cantidad de casos ingresados y pendientes de atender en el OJ en 2009-2019



**Fuente:** Elaboración propia utilizando datos recabados en instituciones del Sistema de Justicia Criminal

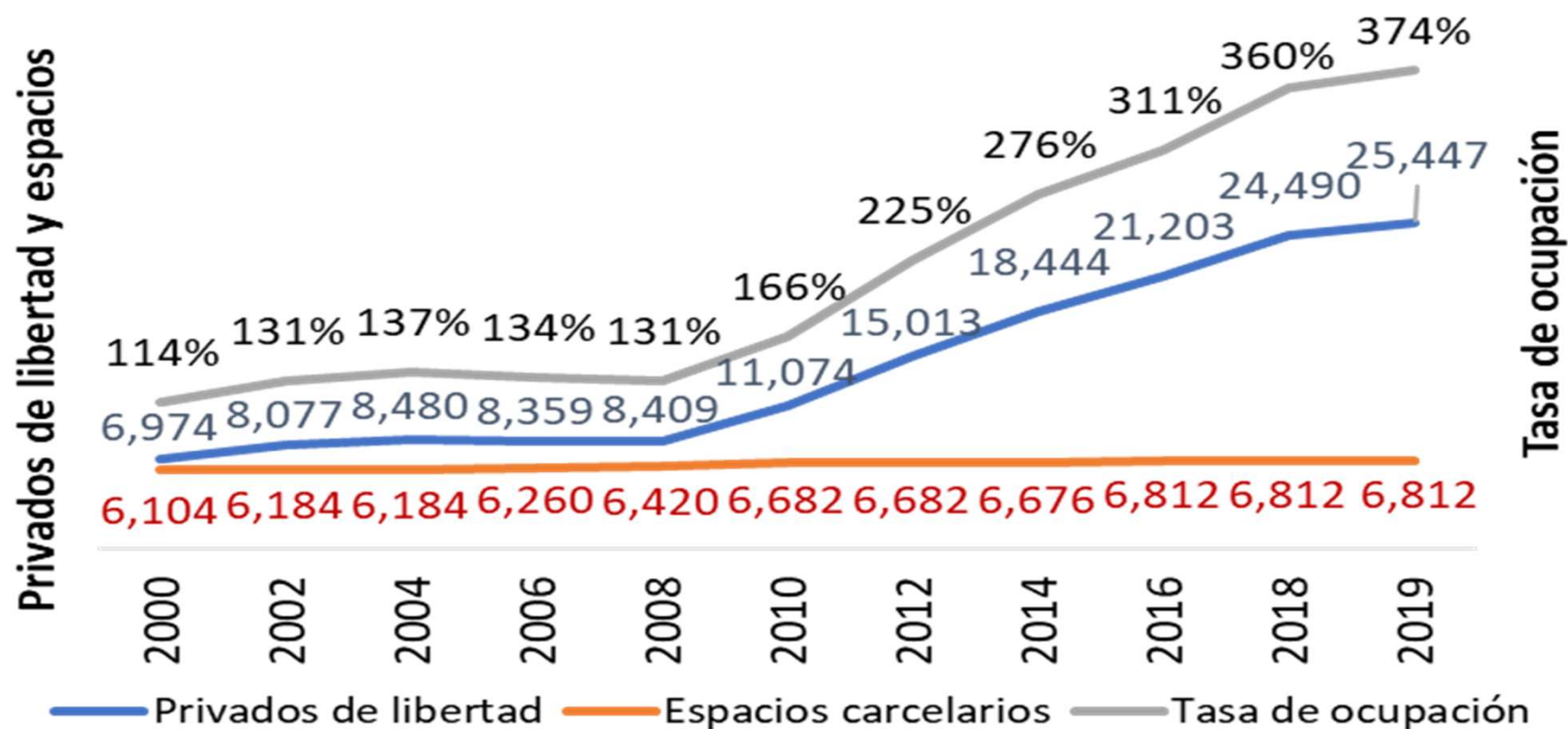
# Cantidad de casos ingresados y pendientes de atender en el MP 2009-2019



**Fuente:** Elaboración propia utilizando datos recabados en instituciones del Sistema de Justicia Criminal



# Sistema Penitenciario



Fuente: Elaboración propia utilizando datos recabados en instituciones del Sistema de Justicia Criminal



CENTRO DE INVESTIGACIONES  
económicas nacionales



Coalición por la  
Seguridad Ciudadana

## 5. Conclusiones y Recomendaciones

# Conclusiones

1. El Flujograma se ha realizado desde el año 2015, herramienta que ha permitido calcular la eficiencia general del sistema, así como la productividad de cada institución. Además con datos proporcionados se pudo desarrollar una serie histórica.
2. A pesar del cambio de autoridades se ha continuado la medición anualmente, sin embargo aún no se utiliza como un instrumento para mejorar la eficiencia del sistema. La medición continua y periódica de la eficiencia global e institucional promueve la discusión y reflexión de todas las instituciones del sistema de justicia criminal, sin embargo requiere acciones específicas.
3. Este instrumento apoyó a algunas instituciones a identificar los cuellos de botella y mejorar, sin embargo se puede avanzar mucho más si cada institución se traza metas de mejora, al igual que el sistema en sí.
4. Hace algunos años se creó el Sistema Integrado de Justicia –SIJ- que buscaba medir la eficacia del sistema. Al cierre de la CICIG, dicha herramienta no fue trasladada de forma integral al Ministerio Público.

# Conclusiones

5. La Instancia Coordinadora de la Modernización del Sector Justicia ha logrado una mejor comunicación y trabajo entre las instituciones, pero se requiere una visión conjunta, el establecimiento de metas como sistema y recursos para alcanzarlas.
6. La generación y sistematización de datos ha mejorado, sin embargo, hace falta una plataforma que los integre y sirvan para: un buen análisis, intervenciones específicas, búsqueda de la mejora continua y una política de datos abiertos.
7. Se ve muy positivo la elaboración de la Encuesta Nacional de Victimización, la cual debe ser publicada por el gobierno y utilizada como referencia.
8. La eficiencia del sistema (32%) es baja y además está estancada. Consideramos que el sistema puede volverse más ineficiente en los siguientes años si no se realizan los cambios necesarios. Además la pandemia COVID-19 presenta grandes retos:
  - 1) Investigación criminal
  - 2) Insuficientes defensores
  - 3) Audiencias suspendidas -37,898 audiencias suspendidas
  - 4) Un Sistema Penitenciario colapsado: 374% hacinamiento
9. La poca planificación del sistema y la falta de involucramiento del Congreso no ha permitido la priorización de recursos, lo que está afectando la seguridad ciudadana y la falta de justicia pronta y cumplida.

# Recomendaciones

- Alcanzar una visión conjunta por medio de la Instancia Coordinadora de Modernización del Sector Justicia para mejorar el desempeño del sistema.
- Diseñar un plan estratégico de mediano y largo plazo para la mejora de la justicia criminal en Guatemala con metas relacionadas con la baja de delitos.
- En el corto plazo, lograr que el presupuesto del 2021 contemple inversión en las instituciones que demanden más recursos para el logro de metas en común.
- Realizar las encuestas de victimización de manera periódica y utilizarlas.
- Consensuar una metodología de evaluación interinstitucional, con métricas que estandaricen cargas de trabajo.

# Recomendaciones (específicas)

- Elaborar un estudio para identificar los cuellos de botella del sistema para desarrollar una estrategia de mejora y transparencia para la ciudadanía (apoyo proyecto AID).
- Rescatar el Sistema Integrado de Justicia –SIJ- para que sea una herramienta que administre la Instancia Coordinadora de Modernización del Sector Justicia, por medio del MP.
- Digitalizar el Flujograma de Justicia Criminal para facilitar la retroalimentación en periodos más cortos de tiempo e ir mejorando el desempeño institucional durante el año.
- Aprovechar los préstamos aprobados para fortalecer al sistema de justicia, contar con una herramienta para monitorear el grado de mejora y facilitar la coordinación interinstitucional. Utilizar al máximo la tecnología.

*“Uno de los mayores retos del sistema de seguridad y justicia es **cuantificar su eficiencia**, trazarse metas y lograr una mejora continua”.*



CENTRO DE INVESTIGACIONES  
económicas nacionales



Coalición por la  
Seguridad Ciudadana

## 6. Comentarios





CENTRO DE INVESTIGACIONES  
económicas nacionales



Coalición por la  
Seguridad Ciudadana

## 7. Preguntas

# Presentación Flujograma de la Justicia Criminal

2019



CENTRO DE INVESTIGACIONES  
económicas nacionales



Coalición por la  
Seguridad Ciudadana

