



RUTA PARA EL DESARROLLO

DE GUATEMALA 2020 - 2024



Tema 4: Seguridad y Justicia

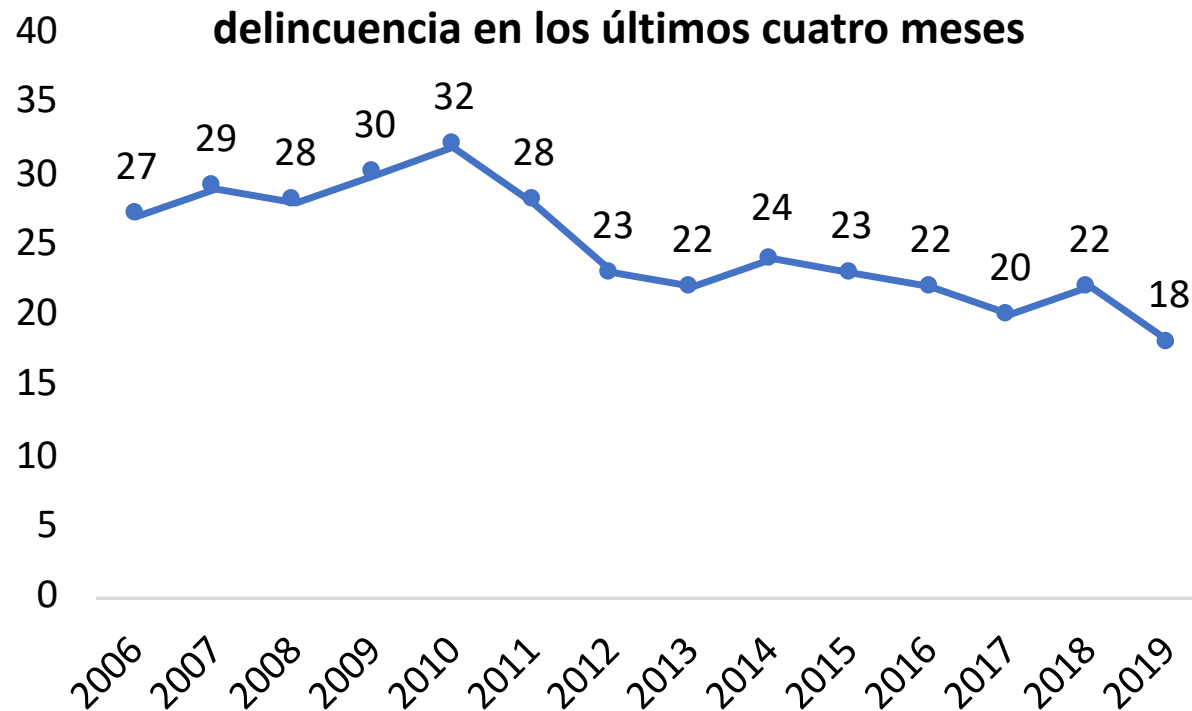
Proyecto Ruta para el Desarrollo
de Guatemala 2020 - 2024





Victimización

Porcentaje de hogares donde alguien ha sido víctima de la delincuencia en los últimos cuatro meses



Fuente: CID-Gallup, febrero 2019.

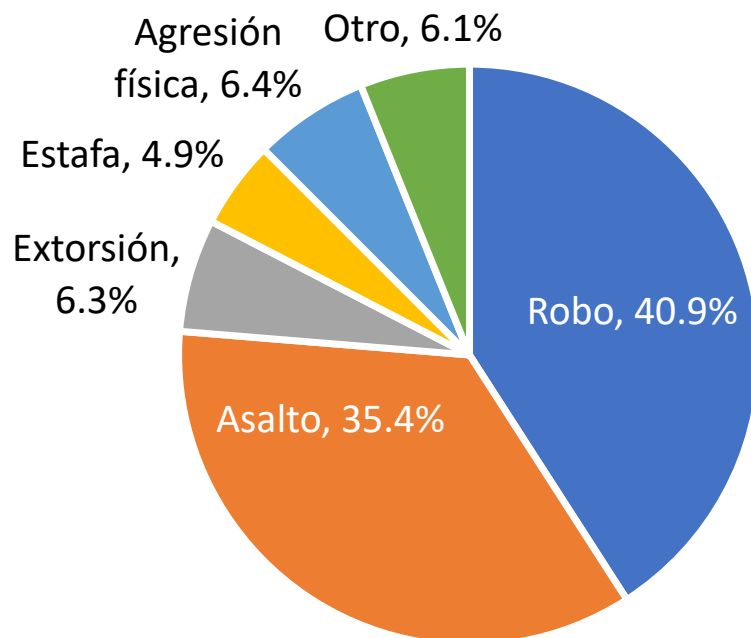
- La victimización se ha reducido, pero sigue siendo alta.
- En 2010 en uno de cada tres hogares (32%) residía una víctima de la delincuencia, en 2019 es 18%.





Victimización

Victimización por delito como porcentaje del total de víctimas



Fuente: CIEN, con datos de ENCOVI 2006, 2011 y 2014.

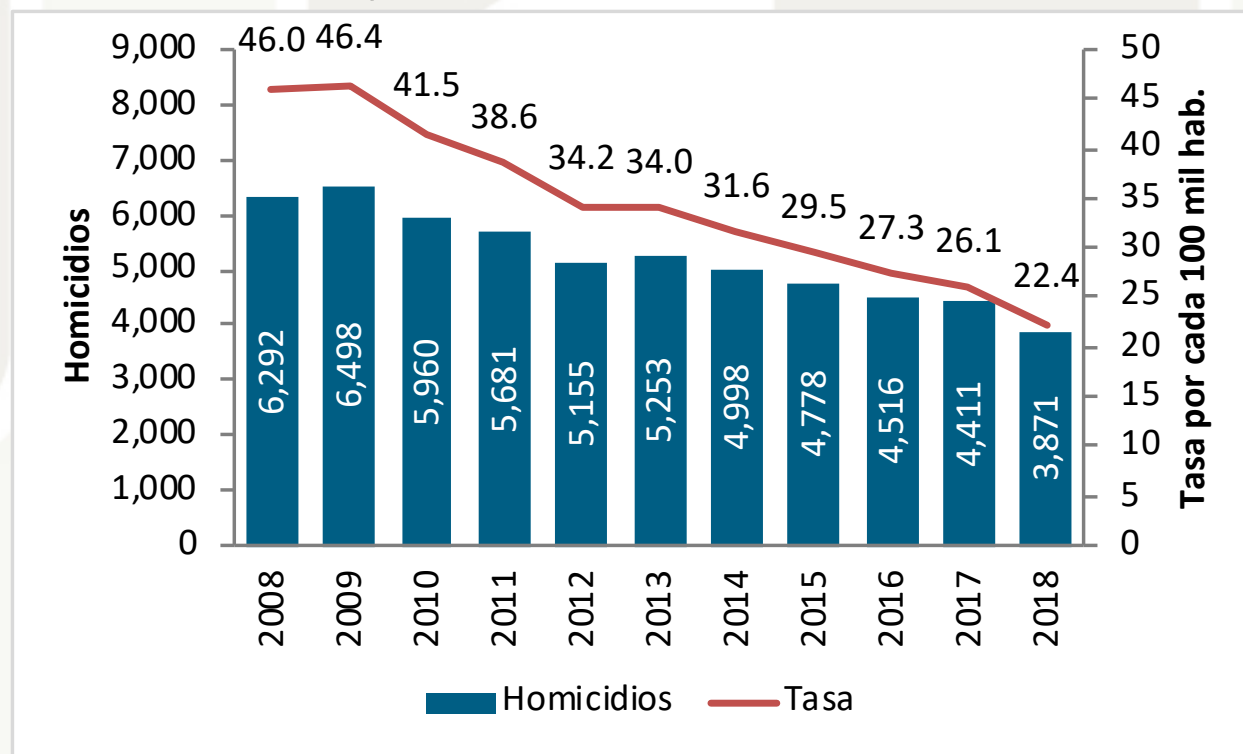
- La principal victimización es por delitos contra el patrimonio (88%).





Homicidios

Cantidad y Tasa



Fuente: CIEN, con datos de PNC.

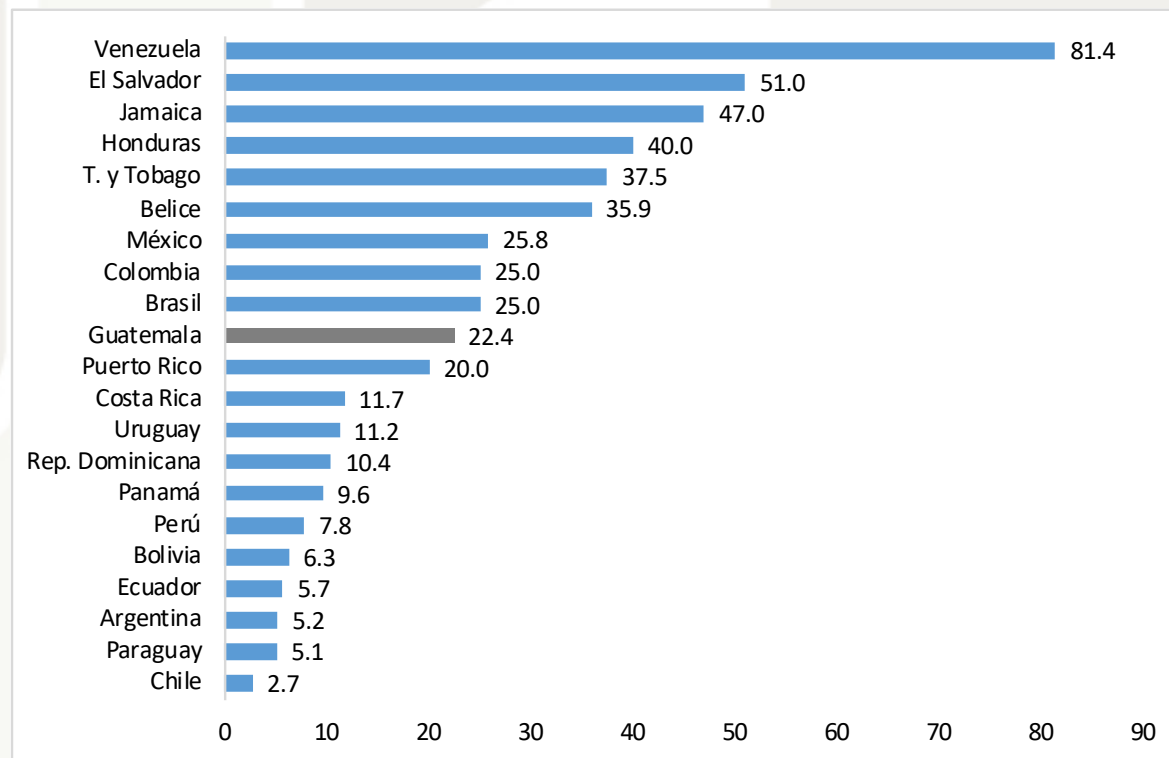
- Existe una reducción notable en la cantidad y tasa de homicidios en la última década.





Homicidios

Comparación Latinoamérica, 2018



Fuente: CIEN, con datos recopilados por InSight Crime (2019).

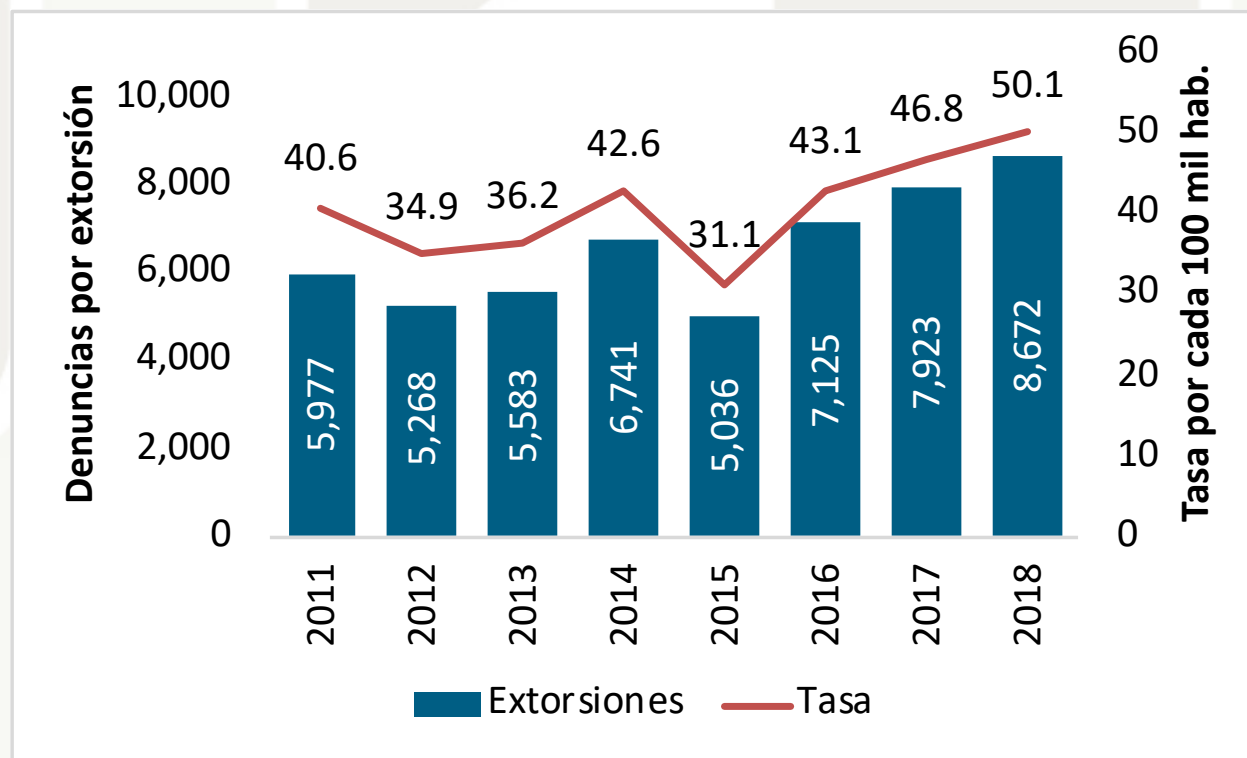
- El décimo país Latinoamericano y el décimo tercero del mundo con los mayores niveles de violencia homicida.





Denuncias por extorsión

Cantidad y Tasa



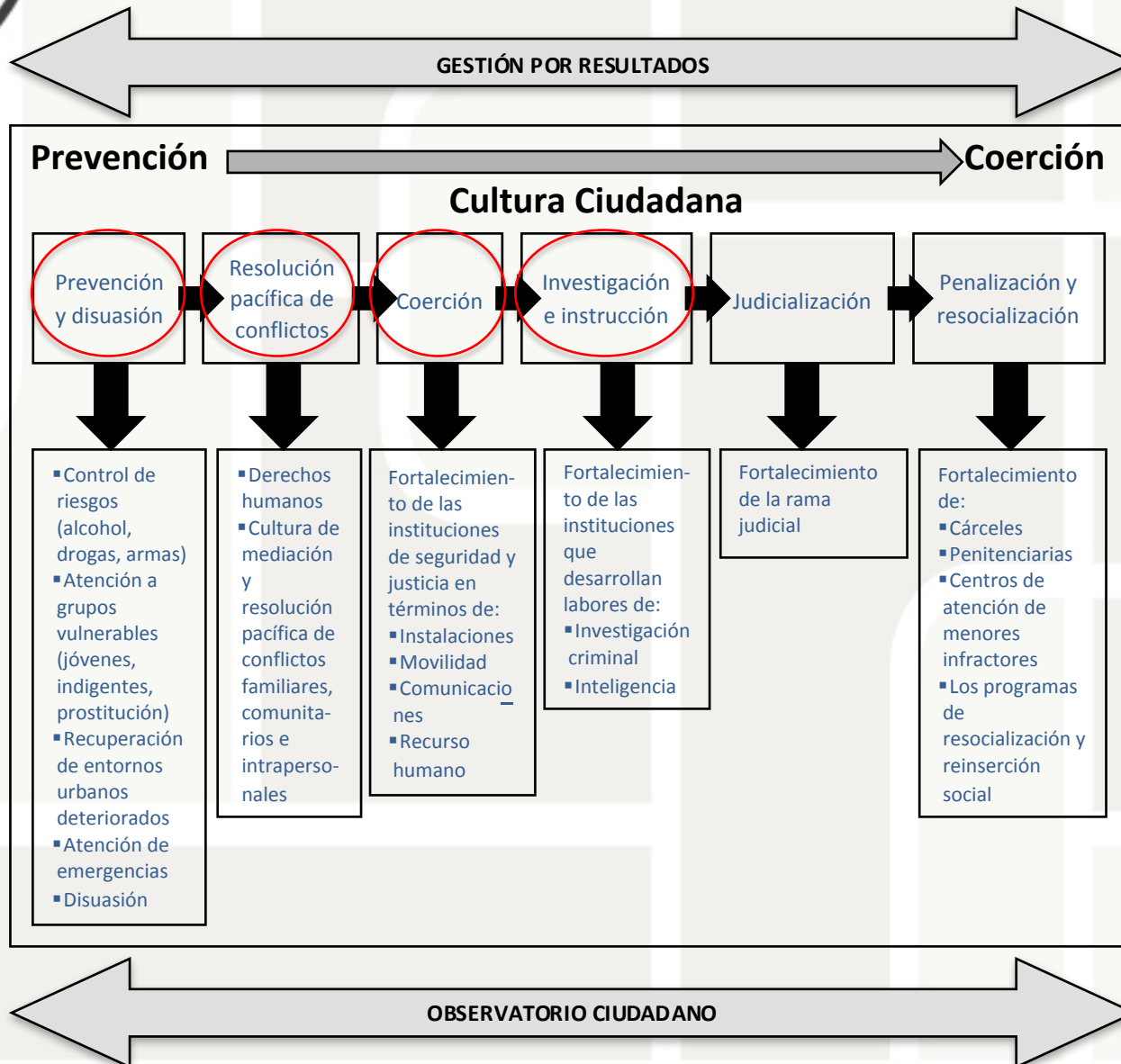
Fuente: CIEN, con datos de PNC.

- Falta sistematizar la elaboración periódica de encuestas de victimización para complementar los registros de denuncias de este y otros delitos.





Marco Conceptual



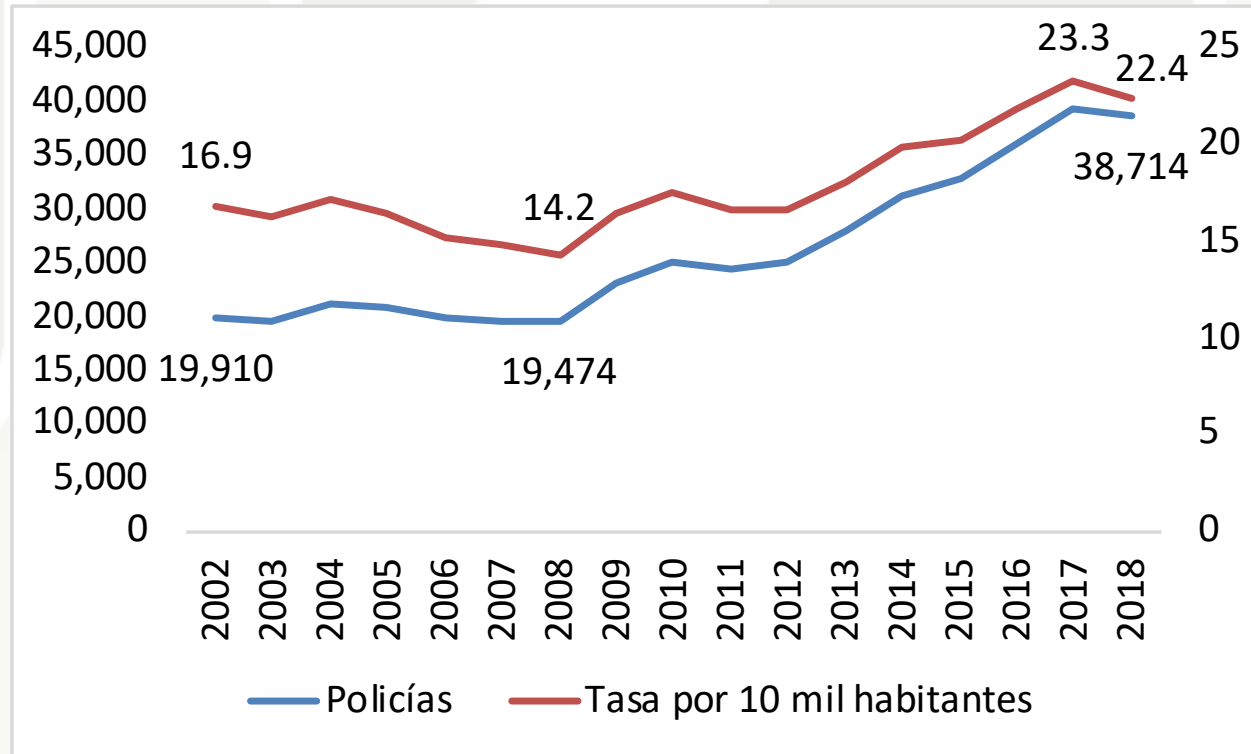
Fuente: CIEN, 2011.





Policía Nacional Civil

Cantidad de agentes y tasa



Fuente: CIEN, con datos de PNC.

- La tasa aumentó de 14 a 22 agentes por cada 10 mil habitantes en los últimos diez años.
- Pendiente la graduación de 3,170 agentes de la última promoción.





Policía Nacional Civil

Principales desafíos

- Reclutamiento y academia.
 - Capacidad instalada insuficiente para garantizar la calidad de los procesos de admisión (documentación; exámenes médicos, psicológicos y físicos; visitas domiciliarias; etc.).
- Carrera y mérito.
 - Cuestionamiento sobre ascensos recientes que no continuaron procesos previos (convocatorias y cursos).
- Infraestructura.
 - Solo 38 de 896 sedes son propias (15% del total).
 - No se pueden realizar proyectos de inversión en inmuebles que no son propiedad del Estado.





Sistema Nacional de Inteligencia

Ámbitos de inteligencia



Fuente: CIEN, elaboración propia.

- El sistema debe dotar al Estado información oportuna, veraz y pertinente para la toma de decisiones.

- Integrantes del Sistema Nacional de Inteligencia: SIE (coordinación), DIGICI (MINGOB), Dirección de Inteligencia del Estado Mayor (MINDEF).





Sistema Nacional de Inteligencia

Principales desafíos

- Reglamento.
 - Falta un reglamento que establezca las funciones de coordinación, mecanismos de intercambio de información, criterios de difusión de los productos de inteligencia, entre otros.
- Sistema de carrera.
 - La actividad es muy específica y requiere especialización y en lo posible, baja rotación de personal. Art. 30 LMSNS.
- Fortalecer el rol de la DIGICI.
 - Cumplir su papel en el análisis estratégico de la inteligencia criminal.





Investigación Criminal

Esquema institucional



Fuente: CIEN, elaboración propia.

- Instituciones a cargo de la Investigación Criminal: MP (coordinación), DICRI (MP), DEIC (PNC), DIGICRI (MINGOB). Auxiliar: INACIF.





Investigación Criminal

Principales desafíos

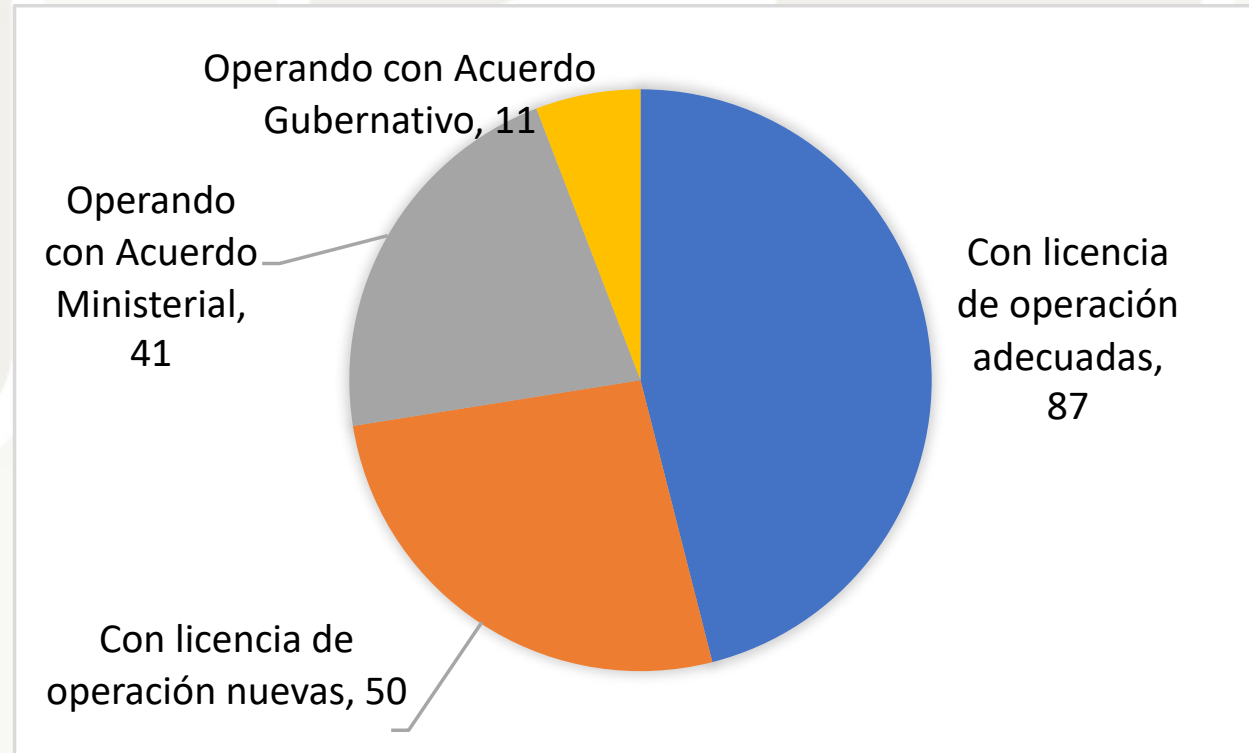
- DIGICRI aún no constituida en pleno.
 - Reglamento aprobado en 2017 y Manual de Organización en 2018.
- Ausencia de una carrera de investigador.
- No hay metodología para la recopilación de información.
- Falta coordinación para lograr un modelo articulado entre las entidades competentes en materia de investigación.





Servicios de Seguridad Privada

Empresas inscritas en la DIGESSP



Fuente: CIEN, elaboración propia.

- DIGESSP: Dirección General de Servicios de Seguridad Privada.

- En 2018, 52 empresas aún operaban bajo la normativa anterior.





Servicios de Seguridad Privada

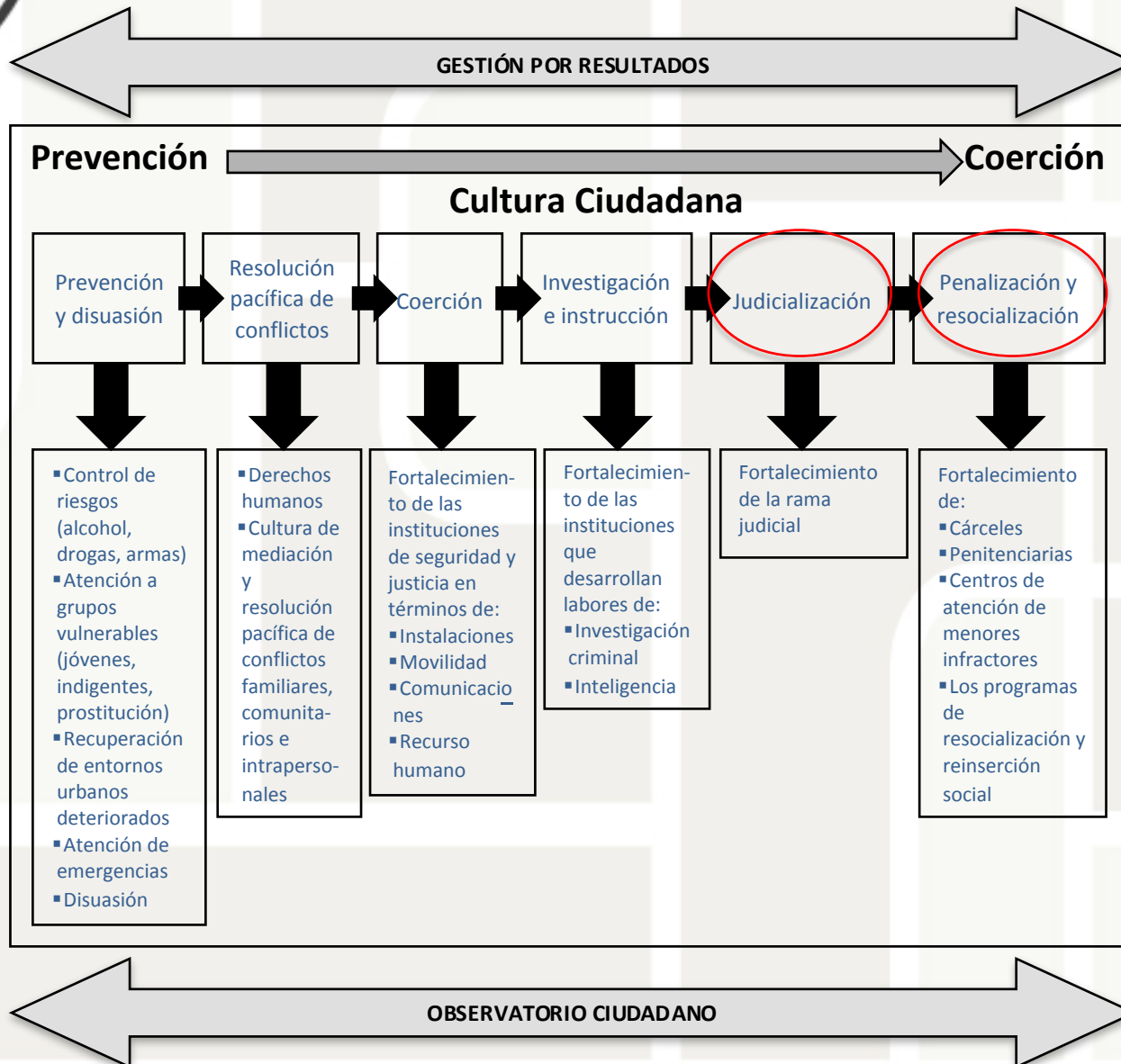
Principales desafíos

- La institucionalidad de la DIGESSP es débil en el tema de control y fiscalización de la prestación de servicios de seguridad privada y su funcionamiento. No está cumpliendo con su papel regulador.
- Ausencia de coordinación interinstitucional (PNC-DIGECAM-MP-OJ-SAT-MINTRAB-IGSS) para el cumplimiento de sus funciones de control y fiscalización.





Marco Conceptual



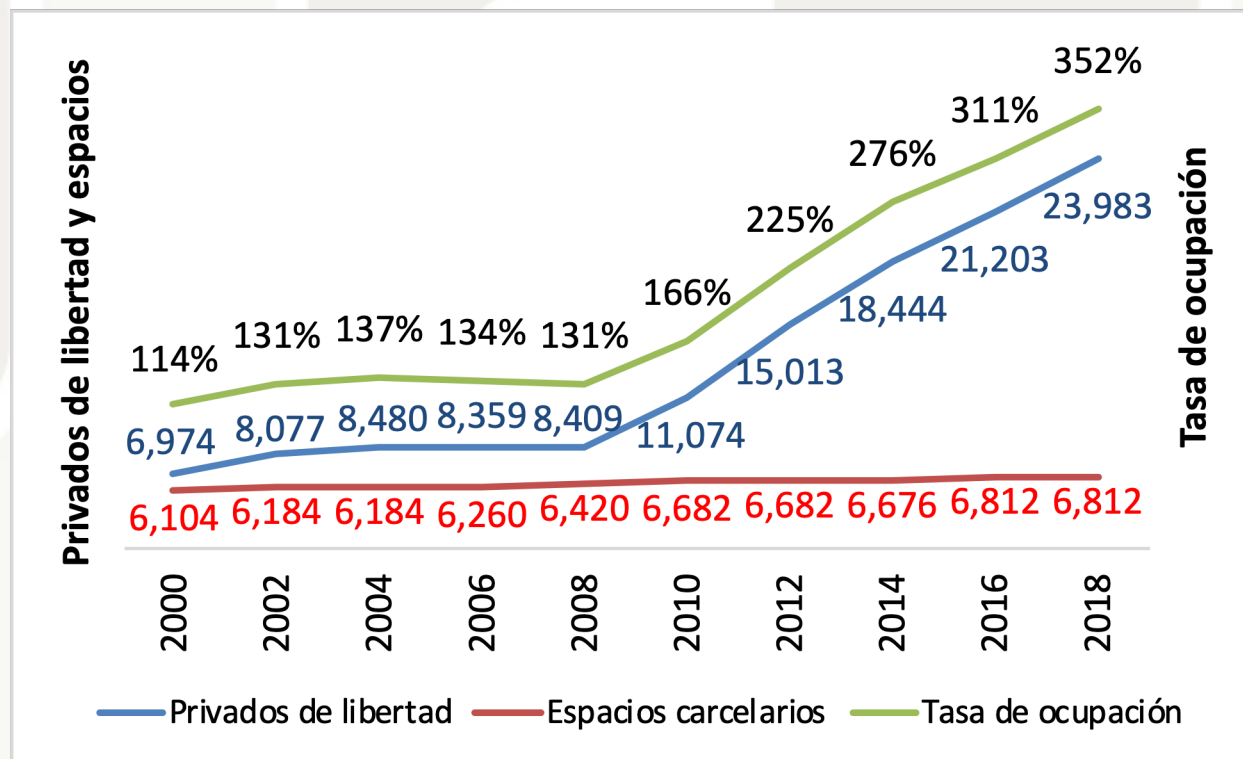
Fuente: CIEN, 2011.





Sistema Penitenciario

Privados de libertad y ocupación carcelaria



Fuente: CIEN, con datos de DGSP.

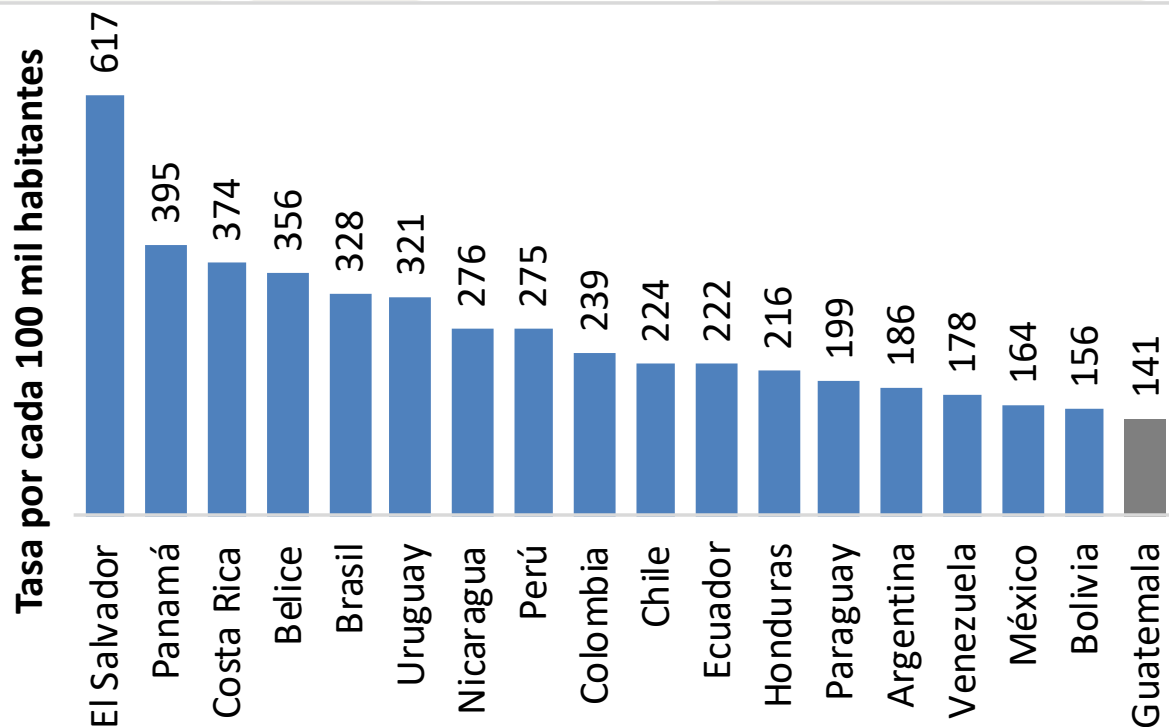
- En los últimos diez años la población carcelaria se multiplicó por 2.9.
- No se ha ampliado la capacidad de las cárceles ni construido nuevas para atender ese crecimiento de PL.





Sistema Penitenciario

Tasa de prisionalización en la región



Fuente: CIEN, con datos de DGSP.

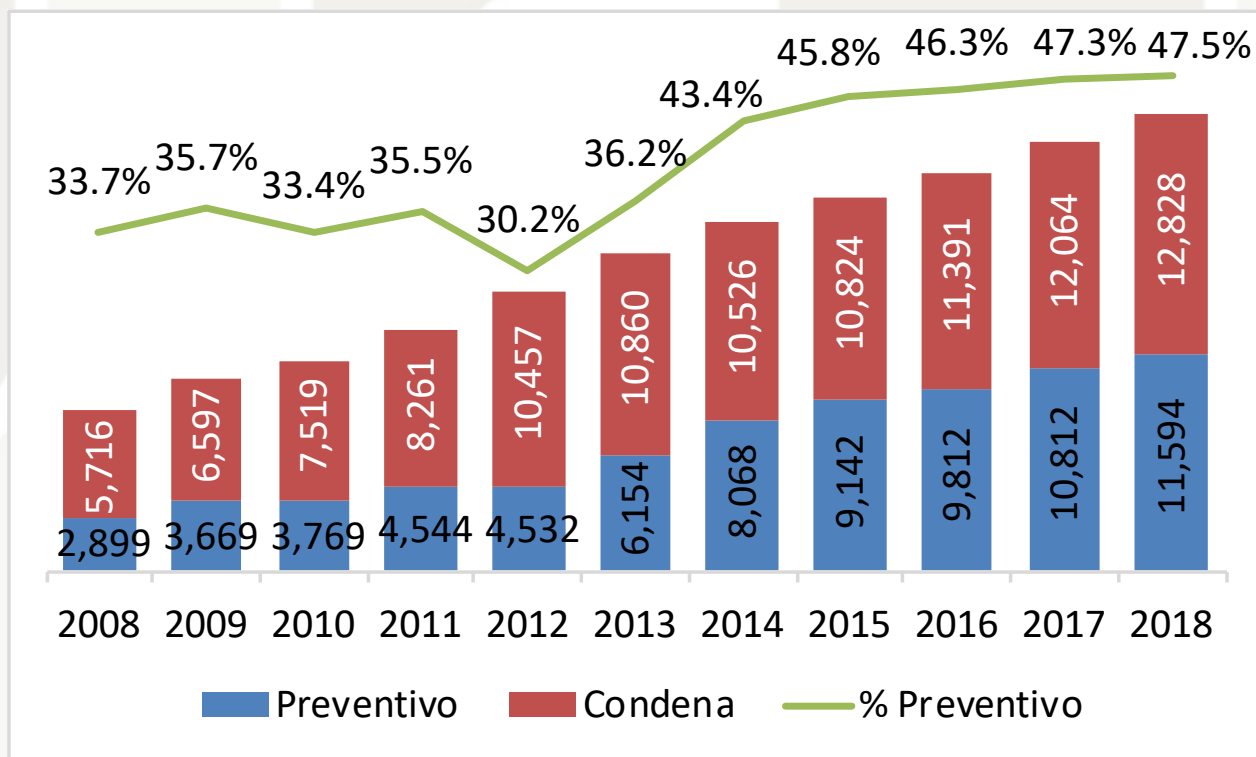
- A pesar de tener una alta tasa de ocupación, la tasa de prisionalización es la más baja.





Sistema Penitenciario

Prisión Preventiva



Fuente: CIEN, con datos de DGSP.

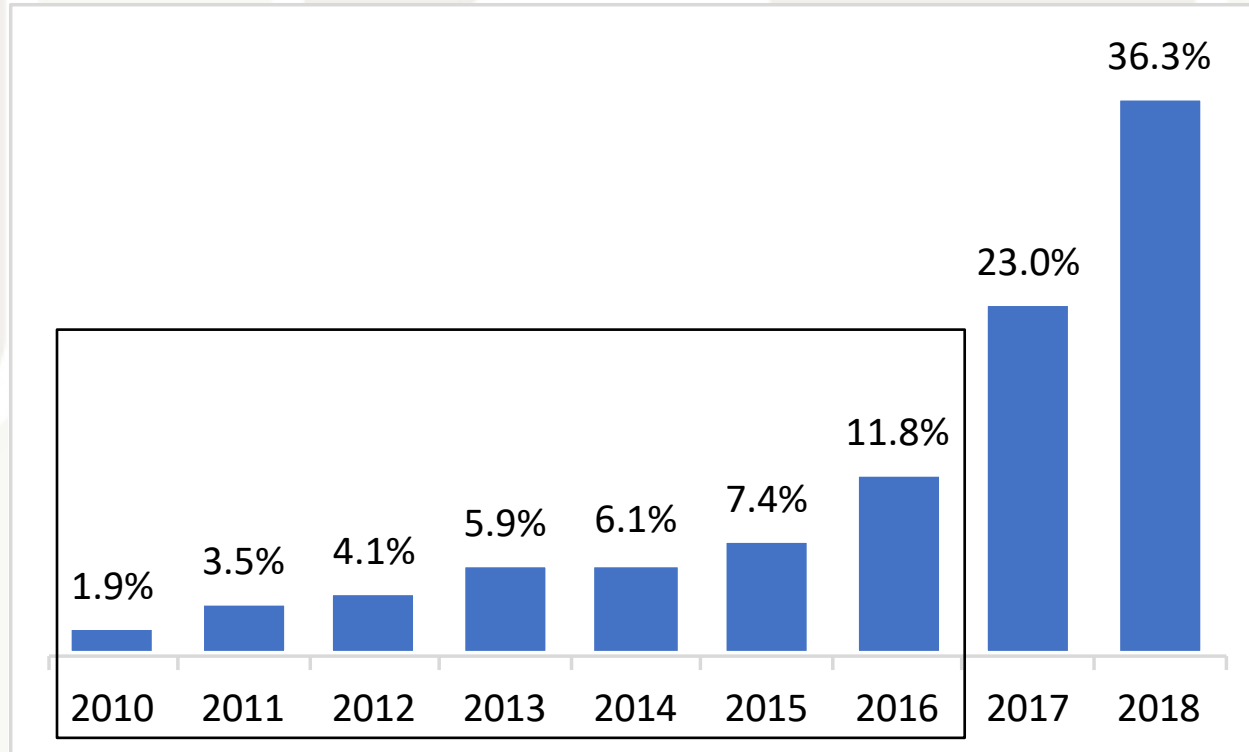
- Las personas en prisión preventiva pasaron de niveles del 30% a cerca del 50% del total de privados de libertad.





Sistema Penitenciario

Tiempo en Prisión Preventiva



Fuente: CIEN, con datos de SICOMP.

- 41% de las personas pasan más de 2 años en prisión preventiva.





Sistema Penitenciario

Principales desafíos

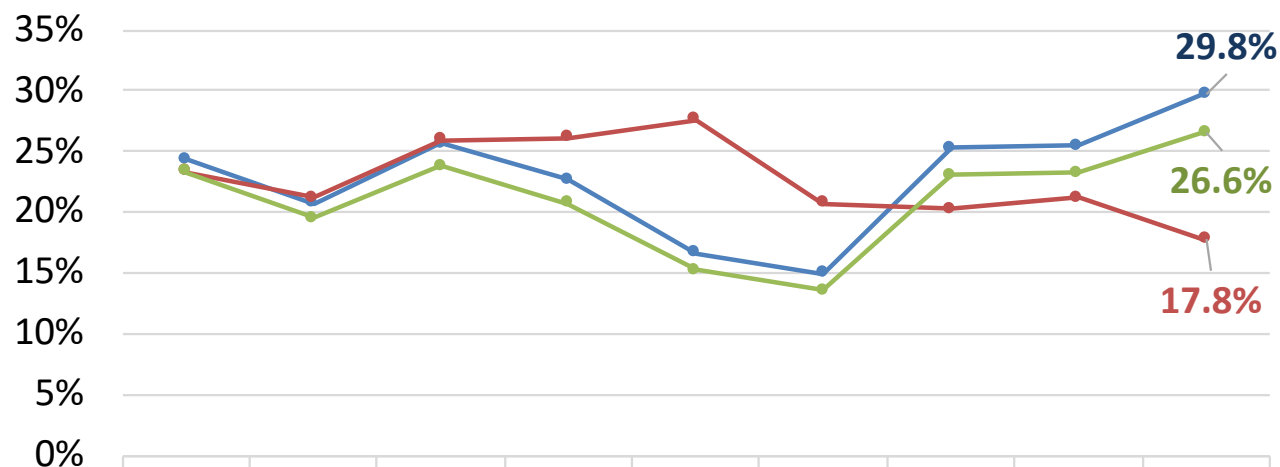
- Ausencia de carrera profesional.
 - Art. 30, Ley General del Régimen Penitenciario
 - Aún sin emitir reglamento de la carrera ni manuales (clasificación de puestos y salarios).
- Planificación, especialmente de infraestructura.
 - Cárcel de alta seguridad.
 - Aumento de espacios carcelarios.
 - Nuevo Modelo de Gestión Penitenciaria.
 - Marzo 2017: Fraijanes I (centro de mujeres, cumplimiento de condena).
 - Pendiente cárcel en Villa Nueva (mujeres, cumplimiento de condena)
 - Estancado a partir de cambio de autoridades.





Eficiencia del Sistema

Flujograma de la Justicia Criminal



| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| —●— MP | 24.4% | 20.8% | 25.7% | 22.7% | 16.7% | 15.0% | 25.3% | 25.5% | 29.8% |
| —●— OJ | 23.3% | 21.2% | 25.9% | 26.1% | 27.6% | 20.7% | 20.3% | 21.2% | 17.8% |
| —●— Global | 23.4% | 19.5% | 23.8% | 20.8% | 15.3% | 13.6% | 23.1% | 23.3% | 26.6% |

Fuente: CIEN, con datos de las instituciones.

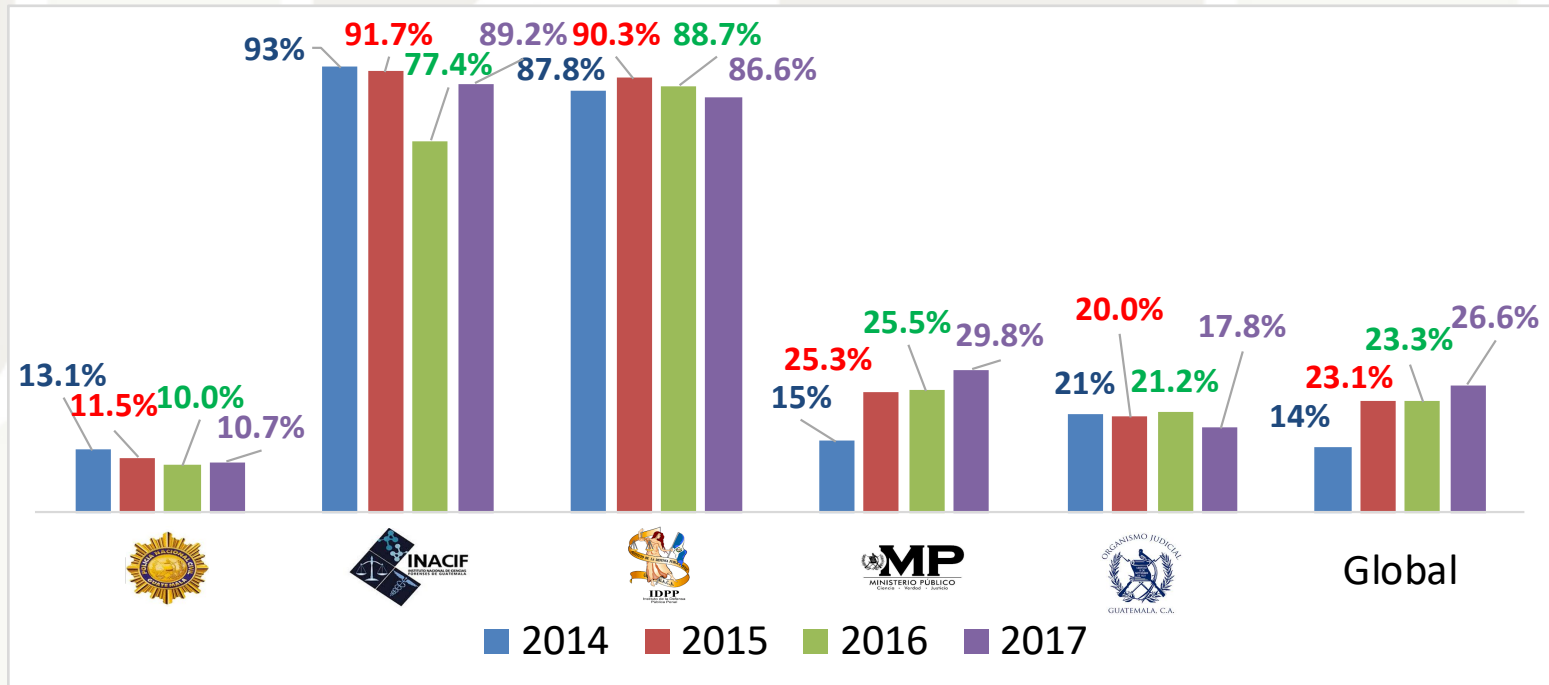
- La eficiencia se mide cuantificando los casos atendidos en relación a los casos ingresados en un año y los ingresados en años anteriores que aún no han sido resueltos.
- La eficiencia fue 26.6% en 2017.





Eficiencias de las instituciones

Flujograma de la Justicia Criminal



Fuente: CIEN, con datos de las instituciones.

- La eficiencia del MP aumentó y la del OJ se redujo.
- La eficiencia mejoró del 14% al 27% entre 2014 y 2017.





Flujograma de la Justicia Criminal

Principales desafíos

- A pesar que ha mejorado la coordinación, aún hay desafíos.
 - Nivel estratégico y operativo.
- Se han realizado mediciones de eficiencia, pero aún no se profundiza para identificar cuáles son los procesos que podrían mejorarse.
 - Priorizar OJ.
- Se cuenta con una plataforma (SIJ/CICIG) con datos de las distintas instituciones del sector.
 - Oportunidad de elaborar Plan Estratégico del sector con una adecuada asignación de recursos.





Recomendaciones Priorizadas

Corto Plazo:

1. Mejorar la información existente sobre seguridad ciudadana.
 - Publicar los resultados de la encuesta de victimización realizada, programar su elaboración periódica (cada dos años) y crear un sistema de información con datos de denuncias, registros administrativos y resultados de encuestas.
2. Elaborar un plan estratégico (con metas) de las instituciones y trabajar la propuesta de presupuesto 2020 de manera conjunta según cargas de trabajo.
3. Retomar el sistema de ascensos por mérito a través de convocatorias abiertas y cursos de ascenso en la PNC.





Recomendaciones Priorizadas

Mediano Plazo:

1. Fortalecer las carreras profesionales en agentes de PNC, agentes Penitenciarios y personal de Inteligencia e Investigación Criminal.
 - Formación inicial, reclutamiento, formación en servicio, controles internos (inspectoría).
2. Lograr la coordinación interinstitucional. Revisar las metas, estrategias y resultados de forma permanente y sistémica para la mejora continua.
3. Diseñar y poner en marcha proyectos de infraestructura policial y penitenciaria.





Recomendaciones Priorizadas

Largo Plazo:

1. Reformar procesos en las instituciones del sistema de justicia criminal e identificar cambios legales necesarios para agilizarlos.
2. Avanzar en la implementación del Nuevo Modelo de Gestión Penitenciaria.
3. Modernizar la Academia de la PNC.
 - Evaluar al cuerpo docente.
 - Revisar el currículo.
 - Fortalecer los procesos de formación permanente.
 - Alcanzar un alto estándar de confiabilidad en el reclutamiento.



Tema 4: Seguridad y Justicia

Proyecto Ruta para el Desarrollo
de Guatemala 2020 - 2024

Resumen de Propuestas



Tema 4: Seguridad y Justicia

Proyecto Ruta para el Desarrollo
de Guatemala 2020 - 2024

Comentarios





www.cien.org.gt

#DesarrolloGT

 [cien.guatemala](https://www.facebook.com/cien.guatemala)

 [@CIENgt](https://twitter.com/CIENgt)

Muchas Gracias