



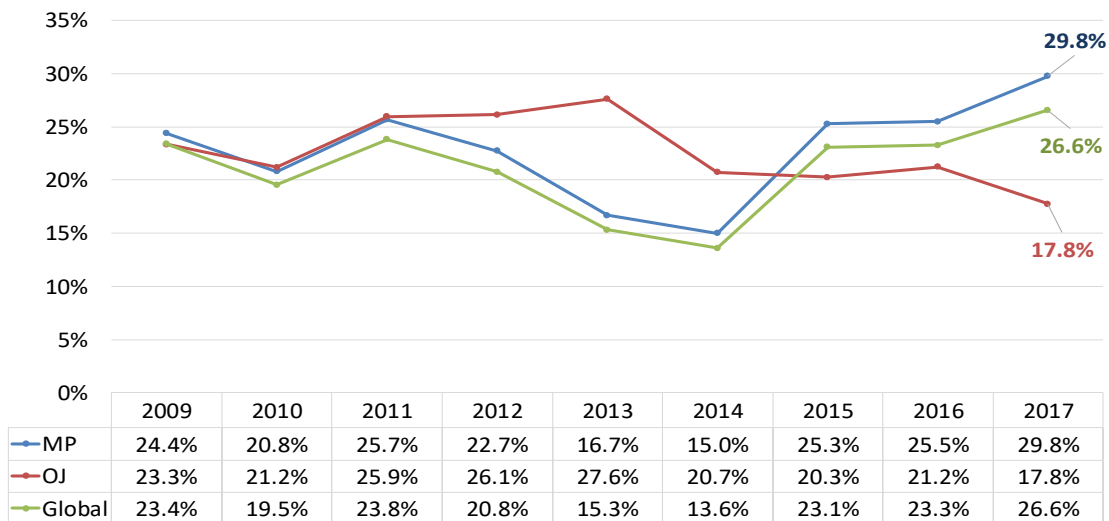
### Flujograma de la Justicia Criminal, 2017

El Flujograma de la Justicia Criminal es una herramienta que mide los niveles de eficiencia del sistema de seguridad y justicia y de las instituciones que lo integran: Policía Nacional Civil (PNC), Ministerio Público (MP), Instituto Nacional de Ciencias Forenses (INACIF), Instituto de la Defensa Pública Penal (IDPP), Organismo Judicial (OJ) y Sistema Penitenciario (SP). Esta herramienta fue desarrollada a partir de los esfuerzos de la Coalición por la Seguridad Ciudadana del programa Mejoremos Guate.

Durante los primeros meses del año, investigadores del CIEN sostuvieron reuniones con los técnicos de los departamentos de informática y estadística de las instituciones del sistema de seguridad y justicia para actualizar las mediciones del flujograma para el año 2017. Al completar la actualización se presentaron los resultados a las máximas autoridades de las instituciones del sistema, celebrando reuniones de manera individual. A lo largo de este ejercicio, se recibió retroalimentación para refinar los criterios utilizados para contabilizar la información, de esta forma se concluyó la actualización del flujograma.

La eficiencia del sistema de justicia criminal en Guatemala en 2017 fue 26.6%. Eso significa que de cada 100 casos que se encontraban en el sistema, se le dio salida a 27. Si se compara con el año 2016, hubo una mejora, ya que el resultado de ese año fue 23.3%. El MP y el OJ son las instituciones que directamente inciden sobre la eficiencia del sistema (al ser las únicas instituciones que pueden dar ingreso y egreso a un caso). Desde 2014 se observa un comportamiento opuesto en las eficiencias de estas instituciones. Por un lado, el MP registra un comportamiento al alza, que pasó de una eficiencia de 15% en 2014 a 29.8% en 2017; y por otro lado, el OJ ha experimentado un comportamiento hacia la baja, pasando de una eficiencia de 20.7% en 2014 a 17.8% en 2017 (ver figura 1).

**Figura 1: Eficiencia global y eficiencias totales MP y OJ (2009-2017)**



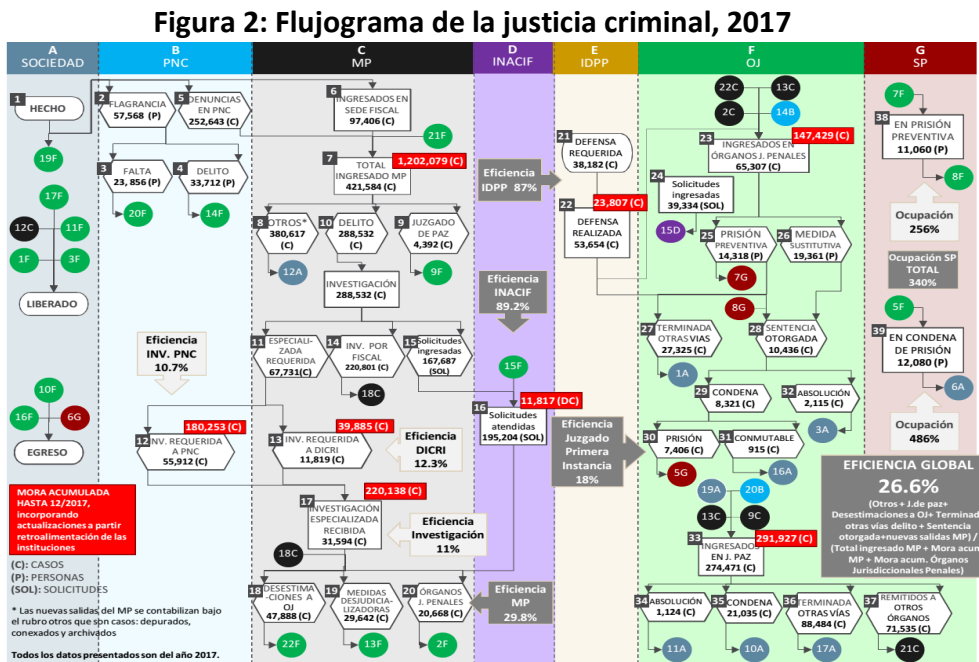
**Fuente:** Elaboración propia utilizando datos recabados en instituciones del Sistema de Justicia.



La PNC registró una leve mejora en la eficiencia de investigaciones realizadas para el MP, pasando de 10% en 2016 a 10.7% en 2017. Asimismo, el INACIF aumentó su eficiencia en las solicitudes que ha atendido, pasando de 77.4% en 2016 a 88.7% en 2017. Por otro lado, el IDPP experimentó una leve disminución en la eficiencia de las defensas realizadas, que pasó de 89.2% en 2016 a 86.6% en 2017. Este comportamiento refleja su interrelación con el OJ. Aunque el IDPP realice la defensa del 100% de casos solicitados, la cantidad de casos pendientes de resolución judicial siguen en sus inventarios hasta que sean resueltos.

El comportamiento del SP muestra que del año 2016 al 2017 el hacinamiento incrementó, debido a que la cantidad de espacios carcelarios no cambió y el número de privados de libertad aumentó. En 2016 el nivel de ocupación del SP era de 311%, en 2017 el nivel de ocupación llegó a 340%, el 28 de agosto de 2018 este indicador se ubica en 357%.

Las eficiencias de las instituciones del sistema de seguridad y justicia no pueden analizarse de manera aislada. Es necesario incorporar un análisis sistémico, en donde se vislumbre la interacción que existe entre cada institución. El propósito del flujograma es evidenciar la interrelación que ocurre entre instituciones del sistema y ser una herramienta para que se desarrollen metas y estrategias de trabajo coordinado (ver figura 2).



**Fuente:** Elaboración propia utilizando datos recabados en instituciones del Sistema de Justicia.

Es claro que el objetivo del sistema de seguridad y justicia debe ser lograr, de forma periódica y sostenida, aumentos en su eficiencia. Sin embargo, muchas veces la ruta a seguir para lograr esas mejoras no es evidente. El flujograma de justicia criminal permite visualizar la problemática de una forma más certera y es un requisito básico para la elaboración de una adecuada estrategia nacional de seguridad y justicia.