



Un país más competitivo y una ciudadanía más satisfecha

■ Crecimiento económico ● Desarrollo social ● Seguridad ciudadana

Boletín Virtual, octubre 2012, No. 5

Postura institucional:

Para mejorar las relaciones del Estado con la población, es necesario adoptar un modelo de gestión para resultados, modernizar las macro leyes y crear un sistema para la simplificación de trámites.

Gestión para resultados

Para aportar al clima del debate de la gestión para resultados, es necesario aclarar que éste además de definir políticas y objetivos con metas a cumplir, debe tomar en cuenta la eficacia en la ejecución de las políticas, el impacto que tengan y su evaluación. Las preguntas a responder son: ¿Cómo se desarrolla la función pública? ¿Qué tan eficiente es? Además, éste debe ayudar en la creación de valor para el ciudadano.

Una regulación costosa y poco efectiva

La región sigue rezagada, según el informe *Doing Business*, un índice que compara la regulación a la que se enfrentan los negocios en cada país, la región ocupa, en promedio, el puesto 95 de 183 países en materia del costo y la complejidad de sus procesos regulatorios. Los países de altos ingresos, por el contrario, se encuentran en el lugar 30 y Guatemala se ubica en el puesto 97 de 183 países.

Los procesos formales para iniciar un negocio en Guatemala cuestan el 52% del ingreso promedio per cápita, mientras que en Panamá cuestan 10%. Para iniciar un negocio se necesita completar 12 procedimientos distintos, un retraso en el inicio de las operaciones, mientras que en países de la región, como Panamá, se necesitan únicamente de 6, tiempo en el cual se pudo haber perdido la oportunidad de negocio. Esta situación fuerza a los pequeños empresarios a optar por la informalidad y encarece los costos de las empresas que no pueden evadir la formalidad.

Simplificación y efectividad

La simplificación de trámites es un primer paso para mejorar la competitividad del país. Panamá entendió esto en el año 2005, una iniciativa de modernización del Estado creó el "E-Government", programa cuyo objetivo era facilitar el cumplimiento de trámites, a través de una plataforma digital que entrelaza las distintas entidades gubernamentales y elimina en los trámites sucesivos los requisitos que ya se hayan cumplido anteriormente frente a otra autoridad. Éste proceso ha iniciado en Guatemala a través del Programa Nacional del Competitividad -PRONACOM-, aunque todavía hace falta expandir este tipo de iniciativas a otros ámbitos de la vida diaria de la ciudadanía.

CIEN propone:

- Adoptar un modelo de gestión para resultados. Se deben definir políticas, objetivos y metas a cumplir y hacerlo de forma eficaz y eficiente. Un modelo de gestión para resultados debe ayudar en la creación de valor para el ciudadano.
- Crear un sistema para la racionalización de trámites. Para ello es necesario:
 - a) *Definir la dependencia o dependencias responsables* de llevar a cabo la racionalización de trámites.
 - b) *Elaborar un inventario de los trámites y procedimientos* administrativos más importantes dentro de la vida diaria de los ciudadanos.
 - c) *Crear un registro unificado de trámites* para mantener un estrecho control sobre los trámites y procedimientos administrativos existentes, y monitorear su reducción y/o creación de otros.
 - d) *Establecer un listado prioritario* de trámites y procedimientos administrativos que serán objeto del proceso de racionalización.
- Reducir los costos de búsqueda de información a los ciudadanos. Se requiere una plataforma de información que permita que obtener a bajo costo información fidedigna y actualizada acerca de los trámites y procesos administrativos para cada uno de los servicios que la administración pública presta.
- Tener un compromiso del más alto nivel para simplificar los trámites. Situación que demanda el compromiso político de las más altas autoridades del Ejecutivo, Legislativo y Judicial respecto de los cambios que dicho proceso pudiera demandar.

Calificación para Guatemala según *Doing Business* (ranking del país dentro de 183 países)

Categoría	Posición en el 2012	Posición en el 2011	Cambio en las posiciones
Iniciar un negocio	165	163	-2
Obtener un permiso de construcción	151	144	-7
Obtener Energía Eléctrica	30	28	-2
Registrar una propiedad	23	22	-1
Acceso a crédito	8	8	sin cambio
Protección a inversionistas	133	131	-2
Pago de Impuestos	124	120	-4
Comerciar Internacionalmente	119	121	+2
Cumplimiento de contratos	97	99	+2
Resolver problemas de insolvencia	101	99	-2

Fuente: elaboración propia en base a información del informe *Doing Business*, 2012.

